



مجلة بحوث الشرق الأوسط

مجلة علمية مُدكَّمة
(مُعتمدة) شهرياً

العدد مائة وإثنان
(أغسطس 2024)

السنة الخمسون
تأسست عام 1974

الترقيم الدولي: (2536-9504)
الترقيم على الإنترنت: (2735-5233)



يصدرها
مركز بحوث
الشرق الأوسط



الأراء الواردة داخل المجلة تعبر عن وجهة نظر أصحابها وليست مسئولية مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية

رقم الإيداع بدار الكتب والوثائق القومية : ٢٤٣٣٠ / ٢٠١٦

الترقيم الدولي: (Issn :2536 - 9504)

الترقيم على الإنترنت: (Online Issn :2735 - 5233)



مجلة بحوث الشرق الأوسط

مجلة علمية مُدكَّمة متخصصة في شؤون الشرق الأوسط

مجلة مُعتمَدة من بنك المعرفة المصري



موقع المجلة على بنك المعرفة المصري

www.mercj.journals.ekb.eg

- معتمدة من الكشاف العربي للاستشهادات المرجعية (ARCI). المتوافقة مع قاعدة بيانات كلاريفيت Clarivate الفرنسية.
- معتمدة من مؤسسة أرسيف (ARCif) للاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية ومعامل التأثير المتوافقة مع المعايير العالمية.
- تنشر الأعداد تبعاً على موقع دار المنظومة.



العدد مائة وإثنان - أغسطس 2024

تصدر شهرياً

السنة الخمسون - تأسست عام 1974



مجلة بحوث الشرق الأوسط
(مجلة مُعتمدة) دورية علمية مُكَّمة
(اثنا عشر عددًا سنويًا)
يصدرها مركز بحوث الشرق الأوسط
والدراسات المستقبلية - جامعة عين شمس

رئيس مجلس الإدارة

أ.د. غادة فاروق

نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

ورئيس مجلس إدارة المركز

رئيس التحرير د. حاتم العبد

مدير مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية

هيئة التحرير

أ.د. السيد عبدالخالق، وزير التعليم العالي الأسبق، مصر

أ.د. أحمد بهاء الدين خيرى، نائب وزير التعليم العالي الأسبق، مصر ؛

أ.د. محمد حسام لطفي، جامعة بني سويف، مصر ؛

أ.د. سعيد المصري، جامعة القاهرة، مصر ؛

أ.د. سوزان القليني، جامعة عين شمس، مصر ؛

أ.د. ماهر جميل أبوخوات، عميد كلية الحقوق، جامعة كفر الشيخ، مصر ؛

أ.د. أشرف مؤنس، جامعة عين شمس، مصر ؛

أ.د. حسام طنطاوي، عميد كلية الآثار، جامعة عين شمس، مصر ؛

أ.د. محمد إبراهيم الشافعي، وكيل كلية الحقوق، جامعة عين شمس، مصر ؛

أ.د. تامر عبدالمنعم راضي، جامعة عين شمس، مصر ؛

أ.د. هاجر قلديش، جامعة قرطاج، تونس ؛

Prof. Petr MUZNY، جامعة جنيف، سويسرا ؛

Prof. Gabrielle KAUFMANN-KOHLER، جامعة جنيف، سويسرا ؛

Prof. Farah SAFI، جامعة كليرمون أوفيرني، فرنسا ؛

إشراف إداري
أ/ أماني جرجس
أمين المركز

إشراف فني
د/ أمل حسن
رئيس وحدة التخطيط و المتابعة

سكرتارية التحرير

أ/ ناهد مبارز رئيس قسم النشر
أ/ راندا نوار قسم النشر
أ/ زينب أحمد قسم النشر
أ/ شيماء بكر قسم النشر

المحرر الفني

أ/ رشاد عاطف رئيس وحدة الدعم الفني

تنفيذ الغلاف والتجهيز والإخراج الفني للمجلة
وحدة الدعم الفني

تدقيق ومراجعة لغوية
د. تامر سعد الحيت

تصميم الغلاف أ/ أحمد محسن - مطبعة الجامعة

ترجمة المراسلات الخاصة بالمجلة (إلى): د. حاتم العبد، رئيس التحرير merc.director@asu.edu.eg

• وسائل التواصل: البريد الإلكتروني للمجلة: technical.sup.mercj2022@gmail.com

البريد الإلكتروني لوحدة النشر: merc.pub@asu.edu.eg

جامعة عين شمس - شارع الخليفة المأمون - العباسية - القاهرة، جمهورية مصر العربية، ص.ب: 11566

(وحدة النشر - وحدة الدعم الفني) موبايل / واتساب: 01555343797 (+2)

ترسل الأبحاث من خلال موقع المجلة على بنك المعرفة المصري: www.mercj.journals.ekb.eg

ولن يلتفت إلى الأبحاث المرسله عن طريق آخر

الرؤية

السعي لتحقيق الريادة في النشر العلمي المتميز في المحتوى والمضمون والتأثير والمرجعية في مجالات منطقة الشرق الأوسط وأقطاره .

الرسالة

نشر البحوث العلمية الأصيلة والرصينة والمبتكرة في مجالات الشرق الأوسط وأقطاره في مجالات اختصاص المجلة وفق المعايير والقواعد المهنية العالمية المعمول بها في المجالات المُحكَّمة دولياً.

الأهداف

- نشر البحوث العلمية الأصيلة والرصينة والمبتكرة .
- إتاحة المجال أمام العلماء والباحثين في مجالات اختصاص المجلة في التاريخ والجغرافيا والسياسة والاقتصاد والاجتماع والقانون وعلم النفس واللغة العربية وآدابها واللغة الانجليزية وآدابها ، على المستوى المحلى والإقليمي والعالمي لنشر بحوثهم وإنتاجهم العلمي .
- نشر أبحاث كبار الأساتذة وأبحاث الترقية للسادة الأساتذة المساعدين والسادة المدرسين بمختلف الجامعات المصرية والعربية والأجنبية .
- تشجيع ونشر مختلف البحوث المتعلقة بالدراسات المستقبلية والشرق الأوسط وأقطاره .
- الإسهام في تنمية مجتمع المعرفة في مجالات اختصاص المجلة من خلال نشر البحوث العلمية الرصينة والتميزة .



مجلة بحوث الشرق الأوسط

- رئيس التحرير د. حاتم العبد

- الهيئة الاستشارية المصرية وفقاً للترتيب الهجائي:

- أ.د. إبراهيم عبد المنعم سلامة أبو العلا
- أ.د. أحمد الشربيني
- أ.د. أحمد رجب محمد علي رزق
- أ.د. السيد فليفل
- أ.د. إيمان محمد عبد المنعم عامر
- أ.د. أيمن فؤاد سيد
- أ.د. جمال شفيق أحمد عامر
- أ.د. حمدي عبد الرحمن
- أ.د. حنان كامل متولي
- أ.د. صالح حسن السلوت
- أ.د. عادل عبد الحافظ عثمان حمزة
- أ.د. عاصم الدسوقي
- أ.د. عبد الحميد شلبي
- أ.د. عفاف سيد صبره
- أ.د. عفيفي محمود إبراهيم
- أ.د. فتحي الشرقاوي
- أ.د. محمد الخزامي محمد عزيز
- أ.د. محمد السعيد أحمد
- ثواء / محمد عبد المقصود
- أ.د. محمد مؤنس عوض
- أ.د. مدحت محمد محمود أبو النصر
- أ.د. مصطفى محمد البغدادى
- أ.د. نبيل السيد الطوخي
- أ.د. نهى عثمان عبد اللطيف عزمي
- رئيس قسم التاريخ - كلية الآداب - جامعة الإسكندرية - مصر
- عميد كلية الآداب السابق - جامعة القاهرة - مصر
- عميد كلية الآثار - جامعة القاهرة - مصر
- عميد كلية الدراسات الأفريقية العليا الأسبق - جامعة القاهرة - مصر
- أستاذ التاريخ الحديث والمعاصر - كلية الآداب - جامعة القاهرة - مصر
- رئيس الجمعية المصرية للدراسات التاريخية - مصر
- كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس - مصر
- عميد كلية الحقوق الأسبق - جامعة عين شمس - مصر
- (قائم بعمل) عميد كلية الآداب - جامعة عين شمس - مصر
- أستاذ التاريخ والحضارة - كلية اللغة العربية - فرع الزقازيق
- جامعة الأزهر - مصر
- عضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة
- كلية الآداب - جامعة المنيا،
- ومقرر لجنة الترقيات بالمجلس الأعلى للجامعات - مصر
- عميد كلية الآداب الأسبق - جامعة حلوان - مصر
- كلية اللغة العربية بالمنصورة - جامعة الأزهر - مصر
- كلية الدراسات الإنسانية بنات بالقاهرة - جامعة الأزهر - مصر
- كلية الآداب - جامعة بنها - مصر
- نائب رئيس جامعة عين شمس الأسبق - مصر
- عميد كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية - جامعة الجلالة - مصر
- كلية التربية - جامعة عين شمس - مصر
- رئيس مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء - مصر
- كلية الآداب - جامعة عين شمس - مصر
- كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
- قطاع الخدمة الاجتماعية بالمجلس الأعلى للجامعات ورئيس لجنة ترقية الأساتذة
- كلية التربية - جامعة عين شمس - مصر
- رئيس قسم التاريخ - كلية الآداب - جامعة المنيا - مصر
- كلية السياحة والفنادق - جامعة مدينة السادات - مصر

- الهيئة الاستشارية العربية والدولية وفقاً للترتيب الهجائي:

- أ.د. إبراهيم خليل العلاف جامعة الموصل- العراق
- أ.د. إبراهيم محمد بن حمد المزيني كلية العلوم الاجتماعية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية- السعودية
- أ.د. أحمد الحسو جامعة مؤتة- الأردن
- أ.د. أحمد عمر الزيبي مركز الحسو للدراسات الكمية والتراثية - إنجلترا
- أ.د. عبد الله حميد العتابي جامعة الملك سعود- السعودية
- أ.د. عبد الله سعيد الغامدي الأمين العام لجمعية التاريخ والآثار التاريخية
- أ.د. فيصل عبد الله الكندري كلية التربية للبنات - جامعة بغداد - العراق
- أ.د. مجدي فارح جامعة أم القرى - السعودية
- أ.د. محمد بهجت قبيسي عضو مجلس كلية التاريخ، ومركز تحقيق التراث بمعهد المخطوطات
- أ.د. محمود صالح الكروي جامعة الكويت- الكويت
- أ.د. محمد بهجت قبيسي رئيس قسم الماجستير والدراسات العليا - جامعة تونس ١ - تونس
- أ.د. محمود صالح الكروي جامعة حلب- سوريا
- أ.د. محمود صالح الكروي كلية العلوم السياسية - جامعة بغداد- العراق

- *Prof. Dr. Albrecht Fuess* Center for near and Middle Eastem Studies, University of Marburg, Germany
- *Prof. Dr. Andrew J. Smyth* Southern Connecticut State University, USA
- *Prof. Dr. Graham Loud* University Of Leeds, UK
- *Prof. Dr. Jeanne Dubino* Appalachian State University, North Carolina, USA
- *Prof. Dr. Thomas Asbridge* Queen Mary University of London, UK
- *Prof. Ulrike Freitag* Institute of Islamic Studies, Belil Frie University, Germany

شروط النشر بالمجلة

- تُعنى المجلة بنشر البحوث المهمة بمجالات العلوم الإنسانية والأدبية ؛
- يعتمد النشر على رأي اثنين من المحكمين المتخصصين ويتم التحكيم إلكترونياً ؛
- تقبل البحوث باللغة العربية أو بإحدى اللغات الأجنبية، وترسل إلى موقع المجلة على بنك المعرفة المصري ويرفق مع البحث ملف بيانات الباحث يحتوي على عنوان البحث باللغتين العربية والإنجليزية واسم الباحث والتايتل والانتماء المؤسسي باللغتين العربية والإنجليزية، ورقم واتساب، وإيميل الباحث الذي تم التسجيل به على موقع المجلة ؛
- يشار إلى أن الهوامش والمراجع في نهاية البحث وليست أسفل الصفحة ؛
- يكتب الباحث ملخص باللغة العربية واللغة الإنجليزية للبحث صفحة واحدة فقط لكل ملخص ؛
- بالنسبة للبحث باللغة العربية يكتب على برنامج "word" ونمط الخط باللغة العربية "Simplified Arabic" وحجم الخط 14 ولا يزيد عدد الأسطر في الصفحة الواحدة عن 25 سطر والهوامش والمراجع خط Simplified Arabic حجم الخط 12 ؛
- بالنسبة للبحث باللغة الإنجليزية يكتب على برنامج word ونمط الخط Times New Roman وحجم الخط 13 ولا يزيد عدد الأسطر عن 25 سطر في الصفحة الواحدة والهوامش والمراجع خط Times New Roman حجم الخط 11 ؛
- (Paper) مقياس الورق (B5) 17.6 × 25 سم، (Margins) الهوامش 2.3 سم يمينًا ويسارًا، 2 سم أعلى وأسفل الصفحة، ليصبح مقياس البحث فعلي (الكلام) 13×21 سم. (Layout) والنسق: (Header) الرأس 1.25 سم، (Footer) تذييل 2.5 سم ؛
- مواصفات الفقرة للبحث: بداية الفقرة First Line = 1.27 سم، قبل النص = 0.00، بعد النص = 0.00، تباعد قبل الفقرة = 6pt) تباعد بعد الفقرة = 0pt، تباعد الفقرات (مفرد single) ؛
- مواصفات الفقرة للهوامش والمراجع: يوضع الرقم بين قوسين هلاكي مثل: (1)، بداية الفقرة Hanging = 0.6 سم، قبل النص = 0.00، بعد النص = 0.00، تباعد قبل الفقرة = 0.00 تباعد بعد الفقرة = 0.00، تباعد الفقرات (مفرد single) ؛
- الجداول والأشكال: يتم وضع الجداول والأشكال إما في صفحات منفصلة أو وسط النص وفقًا لرؤية الباحث، على أن يكون عرض الجدول أو الشكل لا يزيد عن 13.5 سم بأي حال من الأحوال ؛
- يتم التحقق من صحة الإملاء على مسئولية الباحث لتفادي الأخطاء في المصطلحات الفنية ؛
- مدة التحكيم 15 يوم على الأكثر، مدة تعديل البحث بعد التحكيم 15 يوم على الأكثر ؛
- يخضع تسلسل نشر البحوث في أعداد المجلة حسب ما تراه هيئة التحرير من ضرورات علمية وفنية ؛
- المجلة غير ملزمة بإعادة البحوث إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر ؛
- تبرير البحوث عن آراء أصحابها وليس عن رأي رئيس التحرير وهيئة التحرير ؛
- رسوم التحكيم للمصريين 650 جنيه، ولغير المصريين 155 دولار ؛
- رسوم النشر للصفحة الواحدة للمصريين 25 جنيه، وغير المصريين 12 دولار ؛
- الباحث المصري يسدد الرسوم بالجنيه المصري (بالفيزا) بمقر المركز (المقيم بالقاهرة)، أو على حساب حكومي رقم : (9/450/80772/8) بنك مصر (المقيم خارج القاهرة) ؛
- الباحث غير المصري يسدد الرسوم بالدولار على حساب حكومي رقم : (EG71000100010000004082175917) (البنك العربي الأفريقي) ؛
- استلام إفادة قبول نشر البحث في خلال 15 يوم من تاريخ سداد رسوم النشر مع ضرورة رفع إيصالات السداد على موقع المجلة ؛
- المراسلات : توجه المراسلات الخاصة بالمجلة إلى: merc.director@asu.edu.eg
- السيد الدكتور/ مدير مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية، ورئيس تحرير المجلة جامعة عين شمس-العباسية- القاهرة - ج.م.ع (ص.ب 11566)
- للتواصل والاستفسار عن كل ما يخص الموقع : محمول / واتساب: 01555343797 (+2)
- (وحدة النشر merc.pub@asu.edu.eg) (وحدة الدعم الفني technical.support.mercj2022@gmail.com)
- ترسل الأبحاث من خلال موقع المجلة على بنك المعرفة المصري: www.mercj.journals.ekb.eg
- ولن يلتفت إلى الأبحاث المرسله عن طريق آخر .

محتويات العدد 102

- | الصفحة | عنوان البحث |
|--------------------------------|--|
| LEGAL STUDIES | • الدراسات القانونية |
| 32-3 | 1. أسباب ثورة 25 يناير 2011 ومراحلها والحراك الشعبي الثوري في 30 يونيو 2013
أبوبكر محمود أبوبكر محمد |
| 100-33 | 2. الطعن على القرارات الإدارية المبنية على اعتبارات أمنية
لواء دكتور/ راضى عبد المعطى على السيد |
| ARABIC LANGUAGE STUDIES | • دراسات اللغة العربية |
| 170-103 | 3. استراتيجيات التأدب في الخطاب المسرحي» دراسة تداولية حول ثلاث مسرحيات لألفريد فرج»
هدى عبد المحسن عبد الهادي |
| PSYCHOLOGICAL STUDIES | • دراسات علم النفس |
| 228-173 | 4. خطط التنظيم الانفعالي بين النظرية والتطبيق «رؤية نظرية تكاملية»
إيمان عماد الدين عبدالواحد |
| SOCIAL STUDEIES | • الدراسات الاجتماعية |
| 296-231 | 5. تصورات الشباب نحو فرص ومخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي
دراسة استطلاعية لعينة من شباب جامعة عين شمس
رانيا رمزي حليم - إيمان الشحات عبد التواب - مركسان محمد محمود
- نشوى توفيق أحمد ثابت |
| 422-297 | 6. رُؤى النُخبِةِ الدِينِيَّةِ لِلْقَضَايَا السُّكَّانِيَّةِ بَيْنَ الِاعْتِقَادِ وَالْفَاعِلِيَّةِ
هاني مُحَمَّدٌ بَهَاءِ الدِّينِ - جَلَّالٌ مُحَمَّدٌ نَجِيبٌ مَهْنِيّ |
| HISTORICAL STUDIES | • الدراسات التاريخية |
| 478-425 | 7. الصمغ واستخداماته في مصر إبان العصر الروماني
محمد أحمد محمد العايق |

8. الأستاذ الدكتور جاد طه - أضواء على منهجيته في البحث التاريخي. 504-479
محمد مؤنس عوض - داليا محمد مؤنس عوض

9. العلاقة بين انتشار التشيع والصوفية في إندونيسيا (1979-2013م). 546-505
نرمين سعد الدين سيد إبراهيم

● **BUSINESS ADMINISTRATION STUDIES** دراسات إدارة أعمال

10. علاقة جودة الحياة الوظيفية بالاحتراق الوظيفي للعاملين بقطاع
البتترول في محافظة الإسكندرية بمصر.....
هيلين عبد الرحيم مراد القوقا

● **STUDIES OF LIBRARIES AND INFORMATION** دراسات مكتبات ومعلومات

11. أنماط إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خدمات المكتبات
بجامعة طرابلس «كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية - نموذجًا»
منوبة رجب المنقاوي

POLITICAL STUDIES الدراسات السياسية

12. 32-3 Decentralized Governance as a Strategy for
Conflict Prevention: A theoretical vision in
building peace.....
هشام عز الدين مجيد

افتتاحية العدد 102

يسر مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية صدور العدد (102 - أغسطس 2024) من مجلة المركز «مجلة بحوث الشرق الأوسط». هذه المجلة العربية التي مر على صدورها حوالي 50 عامًا في خدمة البحث العلمي، ويصدر هذا العدد وهو يحمل بين دافتيه عدة دراسات متخصصة: (دراسات قانونية، دراسات اللغة العربية، دراسات علم النفس، دراسات اجتماعية، الدراسات التاريخية، دراسات إدارة أعمال، دراسات مكاتب ومعلومات، دراسات سياسية) ويعد البحث العلمي **Scientific Research** حجر الزاوية والركيزة الأساسية في الارتقاء بالمجتمعات لكي تكون في مصاف الدول المتقدمة.

ولذا تُعتبر الجامعات أن البحث العلمي من أهم أولوياتها لكي تقود مسيرة التطوير والتحديث عن طريق البحث العلمي في المجالات كافة.

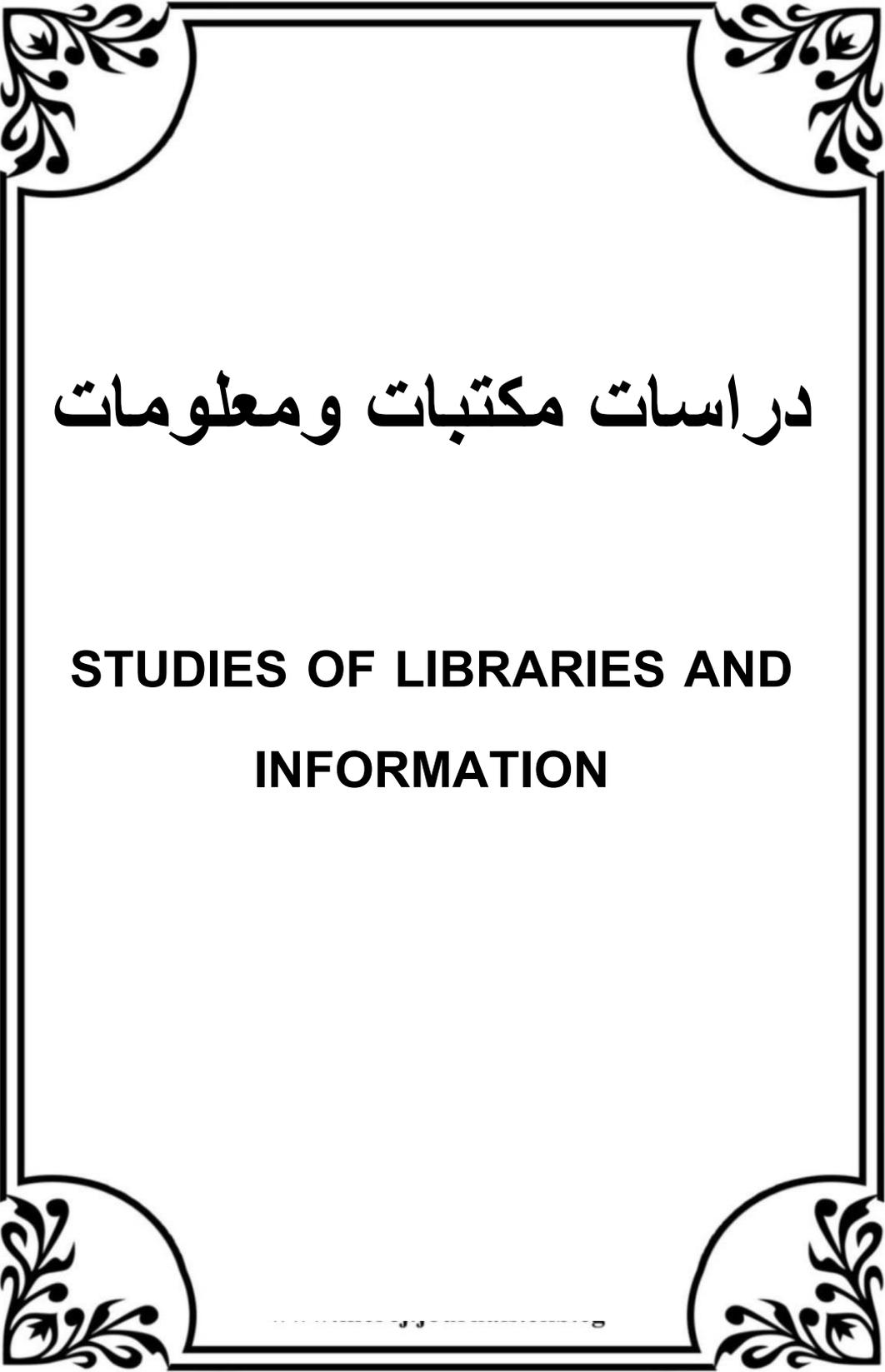
ولذا تهدف مجلة بحوث الشرق الأوسط إلى نشر البحوث العلمية الرصينة والمبتكرة في مختلف مجالات الآداب والعلوم الإنسانية واللغات التي تخدم المعرفة الإنسانية. والمجلة تطبق معايير النشر العلمي المعتمدة من بنك المعرفة المصري وأكاديمية البحث العلمي، مما جعل الباحثين يتسابقون من كافة الجامعات المصرية ومن الجامعات العربية للنشر في المجلة.

وتحرص المجلة على انتقاء الأبحاث العلمية الجادة والرصينة والمبتكرة للنشر في المجلة كإضافة للمكتبة العلمية وتكون دائمًا في مقدمة المجالات العلمية المماثلة. ولذا نعد بالاستمرارية من أجل مزيد من الإبداع والتميز العلمي.

والله من وراء القصد

رئيس التحرير

د. حاتم العبد



دراسات مکتبات و معلومات

**STUDIES OF LIBRARIES AND
INFORMATION**

أنماط إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

من خدمات المكتبات بجامعة طرابلس

«كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية - نموذجًا»

منوبة رجب المنقاوي

قسم المكتبات والمعلومات كلية الآداب - جامعة عين شمس

مساعد محاضر بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب-جامعة طرابلس

manoba172@gmail.com

إشراف

د. تهاني عمر عبد العزيز

أستاذ مساعد بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس

د. مها محمد رمضان

أستاذ مساعد بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس



www.mercj.journals.ekb.eg

**الملخص:**

تتناول الدراسة أنماط إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خدمات المكتبات بجامعة طرابلس (ليبيا) كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية نموذجًا، وذلك للوقوف على أنواع الخدمات المقدمة لهم في مكتبات الكليات، والتعرف على أهم احتياجاتهم لمساندتهم في العملية التعليمية، وما يفضلونه من مصادر معلومات وللوصول معهم إلى مقترحات وآراء لتطوير تلك الخدمات، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي الذي يتناسب مع هذه الدراسة، للوصول من خلاله إلى تعميمات يمكن تطبيقها مع حالات ذات ظروف متشابهة ولفهم واقع هذه المكتبات وتطوير وتحسين خدماتها، اعتمدت الدراسة على الزيارة الميدانية والاستبيان كأداة لجمع البيانات، أسفرت نتائج الدراسة على أن أهم الخدمات المقدمة في كليات العلوم الإنسانية هي خدمة الإعارة وخدمة الببليوغرافيا، وخدمة المراجع، كما كشفت الدراسة أن أهم الصعوبات التي تواجه المستفيد من خدمات الإعارة قلة النسخ المسموح بإعارتها، وصعوبة البحث في القوائم الببليوغرافية لعدم تحديث قوائمها ومعلوماتها، وعدم وجود خدمات إرشادية، وكشفت الدراسة أن مكتبات الكليات تفتقر إلى خدمة النسخ والتصوير، وأوصت الدراسة بضرورة وضع خطة ممنهجة متكاملة لتطوير خدمات المكتبات الجامعية بعد توحيد تبعية إدارات المكتبات في كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية.

كلمات مفتاحية: أنماط الإفادة، المكتبات الجامعية، خدمات المكتبات، إفادة أعضاء هيئة التدريس.



Abstract:

The study addresses the patterns of faculty members' and their collaborators' access to library services at the University of Tripoli, Libya. It uses the Schools of Humanities and Social Sciences as a model, to identify the types of services provided to them in college libraries, the faculty members' most important needs to support them in the educational process, and their views about and preferences for information sources in order to suggest proposals for the development of such services. An analytical descriptive method, which fits this study, has been used in order to recommend general guidelines that can be applied in situations with similar conditions to understand the mechanisms of these libraries to develop and improve their services. The study relied on field visits and the questionnaire as tools for data collection. The study findings indicate that the most important services provided in the faculties of humanities were loan service, bibliography service, and reference service only. The study also revealed that the most important difficulties faced by the beneficiary of loan services are the less amount of allowed borrowed references, the difficulty of searching bibliographic lists because they are not updated, and lack of indicative services. The study also recommends the need to develop a comprehensive systematic plan for improving university library services after unifying the subordination of all libraries' administrations in the faculties of humanities and social sciences.

Keywords: - Benefit patterns; University libraries; Library services; Faculty academic benefits.



1- الإطار النظري

1/1 أهمية الدراسة وأهدافها:

في ظل التأكيد على دور المكتبة الجامعية وضرورة مواكبتها لثورة المعلومات، ونظراً لتزايد المسؤولية العلمية على المكتبة في إتاحتها لكل ما هو جديد ومساند للعملية التعليمية، تأتي أهمية الدراسة في كونها مكملة للدراسات السابقة في مجال الإفادة من الخدمات المقدمة في مكتباتنا الجامعية، وهي خطوة نحو إرساء وتوضيح مفاهيم وأنواع خدمات المكتبات الجامعية الحديثة المتطورة، وكذلك تساهم في مساعدة المكتبات الجامعية في تطوير خدماتها والتعرف على نقاط القوة والضعف فيها، ولإرساء قواعد وقوانين لتنظيم تلك الخدمات، الذي سيسهم في تحسين فاعلية المكتبة وتحقيق الهدف من وجودها.

2/1 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

بالرغم من أن هناك العديد من الدراسات المحلية التي تتناول علوم المكتبات والمعلومات إلا إن دراسة الإفادة من خدمات المكتبات لم تحظ بالكثير من البحث والدراسة من قبل الباحثين بأقسام المكتبات في الجامعات الليبية حتى الآن، ومن خلال ما لاحظته الباحثة من قصور في الخدمات المكتبية، وعدم معرفة أشكالها وأنواعها بالتالي تتلخص مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الجوهري حول ما هي الخدمات المكتبية المقدمة بمكتبات جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية، ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي الاسئلة الفرعية الآتية:

1. ما واقع الخدمات المكتبية المقدمة في مكتبات كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعه طرابلس؟
2. ماهي أهم أنواع مصادر المعلومات التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس؟
3. مالصعوبات التي تواجه شريحة أعضاء هيئة التدريس من الخدمات المقدمة؟



4. ماهي الجوانب المقترحة من أعضاء هيئة التدريس لتطوير خدمات المكتبات؟

3/1 أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة لتحقيق الأهداف الآتية:

1. تسليط الضوء على خدمات المكتبات في كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية.
2. التعريف بأنواع مصادر المعلومات المستخدمة والمفضلة لأعضاء هيئة التدريس.
3. الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من الخدمات المكتبية المقدمة.
4. معرفة مقترحات تطوير خدمات المكتبات حسب رأي أعضاء هيئة التدريس.
5. تحديد نقاط القوة والضعف في خدمات المعلومات المقدمة بالمكتبات الجامعية.

4/1 مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

الخدمات المكتبية: **Library Service**..أشار (قاسم، حشمت د.ت)(1)

إن الخدمة المكتبية قد يطلق عليها اسم خدمات المعلومات التي هي النتيجة النهائية التي يتحصل عليها المستفيد وهو نتيجة تنفيذ بعض العمليات الفنية من قبل أخصائي المكتبات او المعلومات وترتبط هذه الخدمة بطبيعة نشاط المستفيد واحتياجاته، وعليه فإن خدمة المعلومات هي نشاط متكامل لمختلف العمليات والإجراءات في المكتبة التي تهدف إلى توفير المعلومات لروادها، وفي تعريف آخر (الشامي، أحمد وحسب الله، سيد (1988)(2) أنه مصطلح عام يشير إلى جميع الأنشطة المزاولة والبرامج التي تقدمها المكتبات لمقابلة الحاجة للمعلومات، وهي بمفردها تشمل على مدى واسع وسلسلة عريضة من الخدمات (مثل، الخدمات العامة، وخدمات المعلومات، وخدمات الإعارة) التي تقوم بها مكتبة بالذات طبقاً لأهدافها.



أنماط الإفادة **Reporting patterns**: مفهوم الإفادة "هي شكل من أشكال التحول المعرفي للمستفيد نتيجة لتلبية احتياجاته من مرافق المعلومات أو أي مصدر آخر (قاسم، حشمت 1984)(3)

احتياجات المستفيدين **Beneficiaries' needs**: وهي ما يحتاجه المستفيد من بيانات ومعلومات معينة حول قضية ما والاستفسار عن موضوع معين أو حل مشكلة، فهي تختلف حسب كل مستفيد، (الشامي، أحمد 1988)(4).

العلوم الإنسانية (الإنسانيات) **Humanities**: هي نظم تختص بدراسة الحياة الإنسانية أو السلوك الإنساني أو التجربة الإنسانية على مستوى الأفراد والجماعات وتشمل الموسيقى والفن ويمكنها معالجة مسائل خارجة على نطاق العلم مثل قضايا الميتافيزيقية والأخلاقية وتقابل العلوم الطبيعية (صالح، مصلح 1999)(5).

العلوم الاجتماعية **Social Science**: هو الدراسة التي تهتم بالإنسان والمجتمع، ويستعمل المصطلح للإشارة إلى تطبيق المناهج العلمية لدراسة شبكة العلاقات الاجتماعية المعقدة وصور التنظيم التي تتيح للأفراد العيش معاً في المجتمع. (صالح، مصلح 1999)(6)

5/1 حدود الدراسة: الحدود المكانية: تغطي الدراسة مكتبات كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية، وعددها عشر كليات تتبع جامعة طرابلس: 1- كلية آداب طرابلس 2- كلية آداب السواني 3- كلية الفنون والإعلام 4- كلية التربية البدنية 5- كلية اللغات 6- كلية الاقتصاد والعلوم السياسية 7- كلية القانون 8- كلية التربية طرابلس 9- كلية التربية قصر بن غشير 10- كلية التربية جنزور.

الحدود اللغوية: البحث في الإنتاج الفكري الخاص بأنماط الإفادة من خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية، الحدود الزمنية: (2018 حتى حينه)



6/1 منهج الدراسة: للوصول إلى الهدف، اقتضت طبيعة الدراسة استخدام المنهج الوصفي التحليلي، الذي يقوم على رصد ومتابعة دقيقة لظاهرة أو حدث معين بطريقة كمية أو نوعية في فترة زمنية محددة أو عدة فترات، من أجل التعرف على الظاهرة أو الحدث من الناحية الوصفية والمضمون، وهو أيضًا يعمل على الوصول إلى تعميمات يمكن تطبيقها بالنسبة لحالة مجتمع الدراسة والحالات الأخرى ذات الظروف المشابهة، (جرناز، محمد 2012) (7)

7/1 أدوات جمع البيانات:

(أ) الاستبانة: وذلك لجمع البيانات للتعرف على مدى إفادة أعضاء هيئة التدريس من خدمات المكتبات بكليات العلوم الإنسانية بجامعة طرابلس.

- صدق الأداة الخارجي: قد تم تحكيم الاستبانة من عدد الأساتذة المصريين من الجامعات المصرية المتخصصين في علم المكتبات.
- صدق الأداة الداخلي: أجريت التحليلات الإحصائية للبيانات المجمعة، من خلال الإحصاء الوصفي عن طريق حساب الوسط الحسابي لقياس متوسط آراء عينة الدراسة والاتجاه السائد لها.

(ب) الزيارات الميدانية قامت الباحثة بزيارة أغلب المكتبات موضوع الدراسة للوقوف على المشاكل والصعوبات التي تواجه تطور خدماتها.

1/7/1 مجتمع وعينة الدراسة: تم اختيار عينة عشوائية ممثلة للمجتمع الأصلي لفئة (أعضاء هيئة التدريس) شاملة كل الكليات موضوع الدراسة، فكانت 190 فرد، وقد روعي في اختيار العينة أن تكون ممثلة لمجتمع الدراسة من حيث تمثيلها لمختلف التخصصات الدراسية في الكليات موضوع الدراسة.



8/1 الدراسات السابقة:

سعت الباحثة إلى الاستدلال بالدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة، وعمدت الباحثة إلى الاطلاع على رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه في جمهورية مصر العربية مثل، مكتبة كلية الآداب جامعة عين شمس، المكتبة المركزية عين شمس، مكتبة دار الكتب الوطنية، مكتبة كلية الآداب جامعة القاهرة، المكتبة المركزية جامعة القاهرة، إضافة إلى شبكة المعلومات الجامعية عين شمس، بنك المعرفة المصري، سفارة المعرفة عين شمس، وقد قسمت الدراسات إلى فئتين، فئة الدراسات العربية، وفئة الدراسات الأجنبية، وفيما يلي نستعرض هذه الدراسات التي أفادت الدراسة وتم أدرجها حسب التسلسل التاريخي من الأقدم إلى الأحدث:

1/8/1 فئة الدراسات العربية:

تحت عنوان إفادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود من مصادر المعلومات الإلكترونية، نشر العقلاء، سليمان بن صالح. (2006) (8) مقال ومن خلاله تم التعرف على مستوى الإفادة وأنواع المصادر المفضلة لدى عينة الدراسة المختارة، كما توصل إلى: أن أهداف مجتمع العينة أغراضهم من استخدام المصادر الإلكترونية، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتم تطبيق البحث على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس، واستخدم الاستبانة كأداة لتجميع البيانات، وكشفت نتائج الدراسة إلى أن مجتمع العينة يستخدمون المصادر الإلكترونية بشكل متزايد رغم قلة البرامج التدريبية والإرشادية، كما أن حوالي نصف مجتمع العينة من أعضاء هيئة التدريس غير راضين عن استخدام المصادر الإلكترونية بسبب التعقيد والبطء الشديد في الوصول إليها.

أجيزت رسالة ماجستير تتناول أنماط الإفادة من المعلومات بالمكتبات الجامعية جامعة المرقب، (الشيباني، ناصر امبارك. (2007) (9) الذي سطر الضوء



على دور المكتبات الجامعية في مساعدة المستفيدين منها في الوصول للمعلومات، كما هدفت إلى: معرفة السمات الشخصية والموضوعية للمستفيدين من خدمات المكتبة وحددت نوعية المعلومات التي يحتاجونها، وقد استخدم الباحث منهج دراسة الحالة، واعتمد الباحث في جمع بياناته على أداة الاستبيان، وقد توصلت الدراسة إلى: أن المكتبة موضوع الدراسة تفقر لخطة علمية عملية توضح أهدافها وترسم سياساتها في نشر الوعي المكتبي، وجاءت أهم توصياتها في ضرورة الاعتراف بالمكتبة كجزء من العملية التعليمية والبحثية خاصة من الإدارات العليا.

مقال من جزئين بعنوان أنماط إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة عين شمس من المكتبة الرقمية المصرية: دراسة على عينة من كليتي الآداب والعلوم، تناولت فيه الباحثة (عبد العزيز، تهاني عمر. 2010) (10) مدى اتجاه عينة الدراسة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم نحو استخدام المكتبة الجامعية الرقمية وأيضًا التحقق من بعض العوامل المؤثرة في الإفادة منها، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى: أن هناك قصورًا في التعريف بجهود المكتبة الرقمية لما تقدمه من موارد معلوماتية، كما أنها استنتجت ارتفاع نسبة الإفادة من هذه المكتبة، وأن أهم الصعوبات في استخدام المكتبة الرقمية هو قصور شبكات الاتصالات.

أجيزت رسالة ماجستير تتناول خدمات المعلومات في المكتبة المركزية بكل من جامعة الزاوية وسبها: دراسة مقارنة، (القحاش، إبراهيم عبد السلام. 2013) (11) تهدف الدراسة إلى: معرفة واقع حال المكتبة المركزية جامعة الزاوية، والمكتبة المركزية جامعة سبها، وبيان أوجه التشابه والاختلاف بينهما، والوقوف على خدمات المكتبات المقدمة من خلالهما للمستفيدين، ومدى استخدام تكنولوجيا المعلومات فيهما، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت الاستبيان والمقابلة الشخصية كأداة لجمع



البيانات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: موقع المكتبة المركزية جامعة الزاوية مناسب بخلاف مكتبة جامعة سبها، أما خدمات المكتبات، فهي ضعيفة فيهما، كما لا توجد لوائح وتشريعات تنظم سير عمل المكتبتين.

أجيزت رسالة دكتوراه (العطاب، محمد عبدالله. 2016) (12) تناولت جودة خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية باليمن في إطار الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية، ومن خلال ملاحظات الباحث التي أهمها ضعف إقبال المستفيدين على المكتبات الجامعية، وضعف مؤهلات العاملين بها، وكذلك ضعف مجموعاتها، سعى الباحث إلى الوقوف على مواطن الضعف وقياس جودة خدمات هذه المكتبات، استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وكذلك استخدمت الاستبانة لجمع البيانات.

2/8/1 فئة الدراسات الأجنبية:

نشرت دراسة (Shien,CJ & Wang,I,M,2006) (13) بعنوان The relationship between service quality and customer satisfaction: the example of CJCU library. توضح العلاقة بين جودة الخدمات المكتبية ورضا المستفيدين من مكتبة سجسي في الولايات المتحدة الأمريكية، وتهدف الدراسة إلى: الكشف على مدى الرضا من الخدمات المكتبية في مكتبة سجسي (CJCU)، استخدمت الدراسة الاستبيان كأداة للكشف على آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المكتبية في المكتبة، ومدى استخدامهم والاستفادة من هذه الخدمات، كشفت الدراسة من خلال تقييم الخدمات عن طريق خمس موازين أن المستفيدين راضين تمامًا عن خدمات المكتبة، قام المستفيدين بتقييم المجموعات وقواعد البيانات في المكتبة أون لاين.

هدفت الدراسة التي قام بها (D Dickenson, 2006) (14) بعنوان How Students and Faculty Use Academic Libraries Differently. التعرف على واقع خدمات المكتبة الأكاديمية في كولورادو (Colorado)، من خلال



خدمات البحث بها، والتعاون مع موظفي المكتبة الأكاديمية في تعليم الطلاب كيفية استخدام مكتبة الجامعة، وكذلك تقييم دور المكتبة في دعم النشاطات البحثية للمدرسين والمشرفين، اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني، حيث تم توزيع الاستبانات إلكترونياً، خلصت الدراسة إلى أن أكثر من 53% من الطلاب يقضون وقتهم في المكتبة الحصول على المعلومات. أيضاً 50% من المستفيدين يستخدمون المكتبة نظراً لموقعها المناسب.

نشرت مقالة لـ (2014 Behera, S.S & Satpathy, S.K) بعنوان

Factors Affecting Information Needs of Faculty Members of Teachers Training Institutions of Odisha. العوامل التي تؤثر على احتياجات المعلومات لأعضاء هيئة التدريس في مؤسسات تدريب المعلمين في أوديشا، تناول دراسة مدى تأثير بعض السمات الشخصية مثل العمر ونوع الجنس والمؤهل والخبرة في التعليم في احتياجات أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات تدريب المعلمين من المعلومات في أوديشا الهندية، تم استخدام المنهج الوصفي مع الاستبيان لجمع البيانات، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى قيام أعضاء هيئة التدريس ذوي المؤهلات الأعلى بزيارة المكتبات كثيراً بشكل متكرر، وخاصة ذوي الخبرة البحثية والتعليمية الأعلى، كما أن مدة استخدامهم للمكتبات ليس لها علاقة بمنصبهم وبأشغالهم الكثيرة.

2- أنماط الاستفادة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خدمات المكتبات:

تمهيداً للتعرف على مدى إفادة أعضاء هيئة التدريس من خدمات المكتبات بجامعة طرابلس: كليات العلوم الإنسانية نموذجاً، لذا وجب التعرف على أنواع عينة الدراسة وفئاتها من (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم) من خلال تحليل السمات الشخصية الخاصة بهم، مثل (الجنس، الوظيفة، المهارات التقنية)، وكذلك التعرف على أنواع المجموعات المستخدمة



والمفضلة لديهم والوقوف على الصعوبات التي تواجههم في الإفادة من الخدمات المقدمة لهم من خلال مكتبات الكليات الجامعية المنتسبين لها.

1/2 السمات الشخصية والمهنية لشريحة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

1/1/2 التوزيع التكراري لعينة الدراسة من كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية حسب النوع.

جدول (1) التوزيع التكراري لعينة الدراسة من كليات العلوم الإنسانية والاجتماعية حسب النوع.

النوع						جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
المجموع		أنثى		ذكر		
%	ع	%	ع	%	ع	
16.8	32	37.5	12	62.5	20	كلية الآداب طرابلس
15.7	30	20	6	80	24	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
12.1	23	34.7	8	65.2	15	كلية الفنون والإعلام
10.5	20	60	12	40	8	كلية التربية / طرابلس
9.4	18	44.4	8	55.5	10	كلية الآداب السواني
9.4	18	33.3	6	66.6	12	كلية التربية البدنية
8.9	17	29.4	5	70.5	12	كلية اللغات
6.3	12	58.3	7	41	5	كلية التربية / قصر بن عشير
5.2	10	30	3	70	7	كلية القانون
5.2	10	40	4	60	6	كلية التربية / جنزور
100	190	37.3	71	62.6	119	المجموع

يبين الجدول (1) نسبة استجابة عدد الذكور والإناث بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم الإنسانية، حيث يوضح الجدول أن عدد الذكور يعلو على عدد الإناث بكثير، بلغت نسبة الذكور 62.6%، والإناث 37.3%، وهذا دليل على تعاون أعضاء هيئة التدريس من الذكور، وتتفاوت نسبة كل من الفئتين من كلية إلى أخرى، وكما يوضح الجدول فإن أعلى نسبة استجابة للذكور سجلت في كليتي الاقتصاد والعلوم



السياسية بنسبة 80%، يليها تنازلياً في كلية اللغات بنسبة 70.5%، وأدنى نسبة سجلت 41% في كلية التربية قصر بن غشير، أما نسبة الإناث، فكانت أعلاها في كلية التربية طرابلس بنسبة 60%، يليها بنسبة 58.3% في كلية التربية قصر بن غشير وأدناها بنسبة 20% في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

2/1/2 توزيع العينة الدراسة حسب الوظيفة لكليات العلوم الإنسانية

جدول (2) التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب الوظيفة لكليات العلوم الإنسانية

الوظيفة	معيد		مدرس مساعد		مدرس		أستاذ مساعد		أستاذ	
	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع
الكلية										
آداب طرابلس	18.7	6	31.2	10	25	8	9.3	3	15.6	5
الاقتصاد	30	9	33.3	10	20	6	6.6	2	10	3
الفنون والإعلام	26	6	21.7	5	8.6	2	26	6	17.3	4
التربية طرابلس	25	5	25	5	20	4	20	4	10	2
الآداب السواني	16.6	3	22.2	4	27.7	5	11.1	2	22.2	4
التربية البدنية	11.1	2	50	9	16.6	3	22.2	4	0.0	0
اللغات	23.5	4	17.6	3	17.6	3	29.4	5	11.7	2
قصر بن غشير	25	3	16.6	2	50	6	8.3	1	0.0	0
القانون	30	3	40	4	30	3	0.0	0	0.0	0
التربية، جنزور	20	2	40	4	10	1	30	3	0.0	0
المجموع	22.6	43	29.4	56	21.5	41	15.7	30	10.5	20

يوضح الجدول (2) ارتفاع نسبة وظيفة مدرس مساعد بنسبة 29%، يليها على التوالي وظيفة معيد 22.6%، مدرس 21.5%، أستاذ مساعد 15.7%، أستاذ 10.5% ويفوق عدد مدرس مساعد على غيره من الوظائف استجابة للاستبيان، وهذا يدل على



تفهم دور الباحث والباحث في العملية التعليمية؛ وكذلك لأن أغلبهم من حملة الماجستير وفي مرحلة دراسة الدكتوراه، ورصدت أعلى نسبة لفئة مدرس مساعد في كلية التربية البدنية بنسبة 50%، وفئة معيد في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية وكلية القانون بنسبة 30%، أما فئة مدرس فأعلى نسبة رصدت في كلية التربية قصر بن عشير بنسبة 50%، وفئة أستاذ مساعد بنسبة 30% في كلية التربية جنزور، ولآخر فئة في الترتيب فئة أستاذ رصدت أعلى نسبة 22.2% في كلية الآداب السواني.

3/1/2 التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب إجابة استخدام الحاسب الآلي.

جدول (3) التوزيع التكراري لعينة الدراسة حسب إجابة استخدام الحاسب الآلي لكليات العلوم الإنسانية

مستوى ايجادة الحاسب الآلي										جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
المجموع		ممتاز		جيد جداً		جيد		مقبول		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
16.8	32	18.7	6	46.8	15	34.3	11	0.0	0	كلية الآداب طرابلس
9.4	30	23.3	7	26.6	8	50	15	0.0	0	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
8.9	23	34.7	8	30	7	34.7	8	0.0	0	كلية الفنون والإعلام
6.3	20	30	6	40	8	30	6	0.0	0	كلية التربية، طرابلس
15.7	18	0.0	0	27.7	5	72.2	13	0.0	0	كلية الآداب السواني
12.1	18	22.2	4	38.8	7	38.8	7	0.0	0	كلية التربية البدنية
10.5	17	0.0	0	29.4	5	70.5	12	0.0	0	كلية اللغات
5.2	12	16.6	2	25	3	58.3	7	0.0	0	كلية التربية، قصر بن عشير
9.4	10	0.0	0	30	3	70	7	0.0	0	كلية القانون
5.2	10	20	2	30	3	50	5	0.0	0	كلية التربية، جنزور
100	190	18.4	35	33.6	64	47.8	91	0.0	0	المجموع

يبين جدول (3) مستوى إجابة الحاسب الآلي لعينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، حيث إن أغلب أفراد العينة يجيدون الحاسب الآلي بمستوى جيد بنسبة 47.8%، يليه في ترتيب تنازلي بنسبة 33.6% للإجابة بمستوى جيد جداً، وأدنى نسبة



رصدت 18.4% لإجادة الحاسب بمستوى ممتاز، وتفصيلاً للنسب المدرجة في الجدول، فإن النسب تتفاوت حسب آراء أفراد العينة في الكليات موضوع الدراسة، حيث سجلت أعلى النسب 72% لمستوى جيد في كلية آداب السواني، كما سجلت 46.8% لمستوى جيد جدا في كلية الآداب طرابلس، وأعلاه 34.7% لمستوى ممتاز في كلية الفنون والإعلام، وهذه النسب توضح مدى اهتمام أفراد العينة بتطوير الذات واستخدام تقنية الحاسب في خدمة المناهج والتواصل العلمي.

4/1/2 كفاية مجموعات المكتبة حسب رأي عينة الدراسة بمكتبات كليات العلوم الإنسانية

جدول (4) كفاية مجموعات المكتبة حسب رأي عينة الدراسة بمكتبات كليات العلوم الإنسانية

كفاية المجموعات								جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
المجموع		غير كافية		كافية		كافية إلى حد ما		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
16.8	32	62.5	20	0.0	0	37.5	12	كلية الآداب طرابلس
9.4	30	60	18	0.0	0	40	12	الاقتصاد علوم السياسية
8.9	23	34.7	8	21.7	5	43.4	10	كلية الفنون والإعلام
6.3	20	50	10	20	4	30	6	كلية التربية، طرابلس
15.7	18	44.4	8	0.0	0	55.5	10	كلية الآداب السواني
12.1	18	66.6	12	0.0	0	33.3	6	كلية التربية البدنية
10.5	17	58.8	10	0.0	0	41.1	7	كلية اللغات
5.2	12	33.3	4	25	3	41.6	5	التربية، قصر بن غشير
9.4	10	40	4	0.0	0	60	6	كلية القانون
5.2	10	60	6	0.0	0	40	4	كلية التربية، جنزور
100	190	52.6	100	6.3	12	41	78	المجموع

النسب المدرجة في الجدول (4) يبين مدى كفاية مجموعة المكتبة حسب رأي أفراد عينة الدراسة، يرى حوالي 52.6% من عينة الدراسة أن المجموعات غير كافية



في حين يرى 41% ان المجموعات كافية إلى حد ما، ويرى حوالي 6.3% أن المجموعات كافية، وكما هو موضح بالجدول رصدت أعلى نسبة لفئة غير كافية بمقدار 66.6% في كلية التربية البدنية، وأدناه 33.3% في كلية التربية قصر بن غشير، بينما رصدت لفئة كافية إلى حد ما أعلى نسبة 60% في كلية القانون، وأدناه 30% في كلية التربية طرابلس، في حين رصدت النسب لفئة كافية فقط في ثلاث كليات هي على التوالي، 25% في كلية قصر بن غشير، 21.7% كلية الفنون والإعلام، وأدناه 20% في كلية التربية طرابلس.

2/2 المكتبة والبحث العلمي

جدول (5) يبين رأي عينة الدراسة لتلبية المكتبة للاحتياجات للبحث العلمي

نوعا ما		نعم		هل تلبية المكتبة احتياجات البحث
%	ع	%	ع	
93.6	178	6.3	12	

يشير الجدول (5) إلى أن السواد الأعظم لأفراد عينة الدراسة لا تلبية المكتبات موضوع الدراسة احتياجاتهم البحثية، فنجد نسبة 6.3% من أفراد العينة ترى أن المكتبة تفي بحاجة البحث بينما 93.6% من أفراد العينة يرون غير ذلك.



1/2/2 أسباب عدم تلبية المكتبة للاحتياجات البحثية في مكتبات كليات العلوم الإنسانية

جدول (6) بين أسباب عدم تلبية المكتبة للاحتياجات البحثية في مكتبات كليات العلوم الإنسانية

أسباب عدم تلبية المكتبة للاحتياجات البحثية								جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
المجموع		قلة المجموعات الأجنبية		قلة عدد النسخ		تقادم المادة العلمية		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
16.8	25	56	14	20	5	24	6	كلية الآداب طرابلس
9.4	30	40	12	36.6	12	23.3	7	الاقتصاد والعلوم السياسية
8.9	22	22.7	5	36.3	8	40.9	9	كلية الفنون والإعلام
6.3	20	35	7	25	5	40	8	كلية التربية، طرابلس
15.7	18	0.0	0	55.5	10	44.4	8	كلية التربية البدنية
12.1	17	0.0	0	47	8	52.9	9	كلية الآداب السواني
10.5	10	0.0	0	40	4	60	6	كلية القانون
5.2	14	21.4	3	35.7	5	42.8	6	كلية اللغات
9.4	12	58.3	7	0.0	0	41.6	5	كلية التربية، قصر بن غشير
5.2	10	20	2	0.0	0	80	8	كلية التربية، جنزور
100	178	28	50	31.4	56	40.4	72	المجموع

يشير جدول (6) إلى أن أسباب عدم تلبية المكتبة للاحتياجات البحثية، تتركز في تقادم المادة العلمية بنسبة 40.4%، يليها قلة النسخ في المكتبة بنسبة 31.4%، ثم قلة المجموعات الأجنبية 28%، ويلاحظ أن هناك تبايناً واختلافاً في الأسباب، حيث سجلت أعلى نسبة لفئة تقادم المادة العلمية بنسبة 80% في كلية التربية جنزور، يليها تنازلياً 60% في كلية القانون، وأدنى نسبة 23.3% في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، أما لفئة قلة النسخ، فسجلت أعلى النسب 55.5% في كلية التربية البدنية، وسجلت أدناه 20% في كلية الآداب طرابلس، أما قلة المجموعات، فسجلت أعلى نسبة 58.3% في كلية التربية قصر بن غشير، يليها 56% في كلية الآداب، وسجلت أدناه 20% في كلية التربية جنزور.



2/2/2 المجموعات التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس في المكتبات.

جدول (7) يبين أنواع المجموعات المستخدمة في المكتبات حسب رأي عينة الدراسة في كليات العلوم الإنسانية

أنواع المجموعات التي المستخدمة في المكتبات										جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
تقارير		الدوريات		المراجع		رسائل جامعية		كتب		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
25	8	28.1	9	78.1	25	62.5	20	93.7	30	كلية آداب طرابلس
33.3	10	43.3	13	60	18	53.3	16	83.3	25	كلية الاقتصاد
26	6	43.4	10	60.8	14	65.2	15	86.9	20	الفنون والإعلام
35	7	40	8	60	12	60	12	75	15	كلية التربية طرابلس
33.3	6	22.2	4	88.8	16	77.7	14	61.1	11	الآداب السواني
11.1	2	33.3	6	77.7	14	55.5	10	72.2	13	كلية التربية البدنية
17.6	3	52.9	9	58.8	10	70.5	12	64.7	11	كلية اللغات
0.0	0	50	6	66.6	8	75	9	66.6	8	قصر بن عشير
50	5	40	4	70	7	60	6	100	10	كلية القانون
0.0	0	30	3	50	5	70	7	50	5	كلية التربية جنزور
24.7	47	37.8	72	67.8	129	63.6	121	77.8	148	المجموع

تبين من الجدول (7) أنواع المجموعات التي تستخدمها عينة الدراسة في مكتبات الكليات، جاءت تنازلياً كالآتي: الكتب 77.8%، المراجع 67.8%، الرسائل الجامعية 63.6%، الدوريات 37.8%، تقارير وبحوث 24.7%، ونجد أن فئة الكتب سجلت أعلى استخدام 100% في كلية القانون، وسجلت أدناه 50% في كلية التربية جنزور، وللترتيب الثاني سجلت كتب المراجع أعلى نسبة استخدام، 88.8% في كلية الآداب السواني، وأدناه 50% في كلية التربية جنزور، أما الترتيب الثالث، سجلت الرسائل الجامعية أعلى نسبة استخدام 77.7% في كلية آداب السواني، وسجلت أدنى نسبة 53.3% في كلية الاقتصاد، جاءت الدوريات في الترتيب الرابع، وسجلت أعلى نسبة 52.9% في كليات اللغات، وأدناه 22.2% في كلية آداب السواني، وآخر الترتيب لفئة



التقارير والبحوث كانت أعلى نسبة 50% في كلية القانون وكلية التربية طرابلس، وأدنى نسبه 11.1% في كلية التربية البدنية.

3/2/2 تفضيل عينة الدراسة لاستخدام المصادر الإلكترونية:

الجدول (8) يوضح التوزيع التكراري حسب تفضيل عينة الدراسة لاستخدام المصادر الإلكترونية.

تفضيل المستخدمين لاستخدام المصادر الإلكترونية						جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
المجموع		لا		نعم		
%	ع	%	ع	%	ع	
16.8	32	15.6	5	84.3	27	كلية الآداب طرابلس
9.4	30	6.6	2	93.3	28	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
8.9	23	13	3	86.9	20	كلية الفنون والإعلام
6.3	20	10	2	90	18	كلية التربية، طرابلس
15.7	18	16.6	3	83.3	15	كلية الآداب السواني
12.1	18	0.0	0	100	18	كلية التربية البدنية
10.5	17	29.4	2	88.2	15	كلية اللغات
5.2	12	25	3	75	9	كلية التربية، قصر بن غشير
9.4	10	0.0	0	100	10	كلية القانون
5.2	10	20	2	80	8	كلية التربية، جنزور
100	190	11.5	22	88.4	168	المجموع

الجدول (8) يبين ارتفاع نسب تفضيل استخدام المصادر الإلكترونية لعينة الدراسة، بنسبة 88.4%، في حين بلغت نسبة عدم التفضيل فقط 11.5% من إجمالي عينة الدراسة، والجدول يبين ارتفاع النسب لتفضيل الاستخدام بين كليات العلوم الإنسانية، سجلت أعلاه 100% في كلية التربية وكلية القانون ويليهم على التوالي تنازليا كلية الاقتصاد بنسبة 93.3% وسجلت أدناه في كلية التربية قصر بن غشير 75%.

4/2/2 الخدمات المقدمة في مكاتب جامعة طرابلس (كليات العلوم الإنسانية)

جدول رقم (9) يوضح الخدمات المقدمة في مكاتب كليات العلوم الإنسانية جامعة طرابلس



الخدمات المقدمة في المكتبات								جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
خدمة النسخ		المراجع		الببليوغرافيا		الإعارة		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
31.2	10	93.7	30	62.5	25	100	32	الآداب طرابلس
100	30	43.3	13	73.3	22	100	30	الاقتصاد والعلوم السياسية
0.0	0	26	6	82.6	19	100	23	الفنون والإعلام
30	6	45	9	90	18	100	20	التربية-طرابلس
0.0	0	83.3	15	83.3	15	100	18	الآداب السواني
0.0	0	55.5	10	61.1	11	100	18	التربية البدنية
0.0	0	70.5	12	88.2	15	100	17	كلية اللغات
58.3	7	83.3	10	75	9	100	12	قصر بن غشير
100	10	80	8	100	10	100	10	كلتي القانون
40	4	50	5	70	7	100	10	التربية-جنزور
32.1	61	62.1	118	79.4	151	100	190	المجموع

جدول (9) يبين أن أكثر الخدمات المقدمة في المكتبات موضوع الدراسة، هي خدمة الإعارة بنسبة 100%، يليها خدمة الببليوغرافيا بنسبة 79.4%، الخدمة المرجعية 62.1%، النسخ والتصوير 32.1%، سجلت خدمة الإعارة بإجماع كل العينة 100%، أما خدمة الببليوغرافيا رصدت 100% في كلية القانون، وأدنى نسبة 61.1% في كلية التربية البدنية، ويأتي ترتيب الخدمة المرجعية في الترتيب الثالث، وأعلى نسبة سجلت في كلية الآداب طرابلس 93.7%، وسجلت أدناه 26% في كلية الفنون والإعلام، آخر الخدمات المقدمة في الترتيب خدمة النسخ والتصوير التي لا تتوفر في معظم مكتبات الكليات إلا إنها تقدم بنسبة 100% في مكتبي كلية الاقتصاد والقانون فقط، بينما تقدم بنسبة 58.3% في كلية التربية قصر بن غشير، وسجل أدناه 30% كلية التربية طرابلس.



1/4/2/2 خدمة الإعارة: عملية تسجيل وإخراج الكتاب أو المواد الأخرى، لاستخدامها داخل وخارج المكتبة بغرض الاستفادة من خلال فترة زمنية معينة ووفق نظام معين ويقوم بهذه العملية أحد موظفي المكتبة، وتتم الإعارة لفئات الجامعة المختلفة من طلبة نظاميين، وطلبة الدراسات العليا، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين بها (سيد، أحمد.1996)(16).

1/1/4/2/2 الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من خدمة الإعارة.

الجدول رقم (10) يوضح الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من خدمة الإعارة

الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من خدمة الإعارة								جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
المجموع		قصر مدة الإعارة		تعقيد إجراءات الإعارة		قلة عدد المصادر المسموحة للإعارة		
ع	%	ع	ع	%	ع	%	ع	
16.8	32	43.7	14	25	8	50	16	كلية الآداب طرابلس
9.4	30	43.3	13	6.6	2	73.3	22	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
8.9	23	43.4	10	26	6	69.5	16	كلية الفنون والإعلام
6.3	20	40	8	0.0	0	85	17	كلية التربية، طرابلس
15.7	18	55.5	10	88.8	16	66.6	12	كلية الآداب السواني
12.1	18	50	9	55.5	10	83.3	15	كلية التربية البدنية
10.5	17	58	10	82.3	14	82.3	14	كلية اللغات
5.2	12	50	6	0.0	0	66.6	8	كلية التربية، قصر بن غشير
9.4	10	60	6	0.0	0	80	8	كلية القانون
5.2	10	40	4	0.0	0	60	6	كلية التربية، جنزور
100	190	47.3	90	29.4	56	70.5	134	المجموع

يبين الجدول (10) أن أهم الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خدمة الإعارة هي: قلة عدد المصادر المسموح بإعارتها 70.5% قصر مدة الإعارة 47.3%، تعقيد إجراءات الإعارة 29.4%، وقلة المصادر المسموح



بإعارتها تمثل أهم الصعوبات وسجلت أعلى نسبة 85% في كلية التربية طرابلس، وسجلت أدناه 50% في كلية الآداب طرابلس، أما الصعوبة الثانية، هي قصر مدة الإعارة وسجلت أعلاه 66.6% في كلية التربية البدنية، يليها 60% في كلية التربية طرابلس، وسجلت أدناه 40% في كلية التربية جنزور، والصعوبة الأخيرة هي تعقيد إجراءات الإعارة بنسبة 88.8% في كلية آداب السواني، وسجلت أدناه 25% في كلية آداب طرابلس.

2/4/2/2 خدمة الببليوغرافيا: هي خدمة حيوية تهدف إلى التعريف بمحتويات ومقتنيات المكتبة وموضوعاتها لتسهيل على الباحثين سرعة الوصول والحصول عليها، والببليوغرافيا هي عبارة عن قائمة منشورة أو غير منشورة تعطي بيانات عن موجودات المكتبة وتكون مرتبة وفقاً لنظام معين، وقد تكون مجموعة حول شخص أو موضوع أو زمان أو مكان أو بشكل عام محدد. (النوايسة، غالب. 2020)(17).



1/2/4/2/2 الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من الخدمات الببليوغرافية:

الجدول رقم (11) يوضح الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من خدمة الببليوغرافيا

الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من الخدمات الببليوغرافية						جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
المجموع		القصور في نوعية ومستوى الخدمة		صعوبة البحث في القوائم الببليوغرافية		
%	ع	%	ع	%	ع	
16.8	32	59.3	19	78.1	25	كلية الآداب طرابلس
9.4	30	46.6	14	73.3	22	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
8.9	23	65.2	15	82.6	19	كلية الفنون والإعلام
6.3	20	50	10	90	18	كلية التربية، طرابلس
15.7	18	55.5	10	83.3	15	كلية الآداب السواني
12.1	18	44.4	8	61.1	11	كلية التربية البدنية
10.5	17	70.5	12	88.2	15	كلية اللغات
5.2	12	58.3	7	75	9	كلية التربية، قصر بن عشير
9.4	10	30	3	60	6	كلية القانون
5.2	10	30	3	70	7	كلية التربية، جنزور
100	190	53.1	101	77.3	147	المجموع

يبين جدول (11) الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من خدمات الببليوغرافيا المقدمة من مكاتب كليات العلوم الإنسانية، حيث كانت 77.3% لصعوبة البحث في القوائم الببليوغرافية، 53.1% للقصور في نوعية ومستوى الخدمة؛ لأن القوائم المعدة لتسهيل البحث في مواد المكتبة ومحتوياتها غير محدثة بالإضافة إلى تسجيلها أحيانا بخط اليد، وتكرار بعض القوائم في أحيانا كثير يؤدي إلى تشتت فكر المستفيد بالإضافة إلى إضاعة وقته، وحسب ما ورد في آراء عينة الدراسة، فإن أعلى نسبة سجلت لصعوبة البحث في القوائم 90% في كلية التربية طرابلس، يليها 88.2% في كلية اللغات وسجلت أدناه 60% في كلية القانون.



3/4/2/2 خدمة المراجع: تعتبر من الخدمات المهمة والمباشرة تُعنى بالرد على أسئلة المستفيد بشكل شخصي ومباشر مع أخصائي المراجع، وعادة ما يقوم هؤلاء أعضاء هيئة التدريس بتقييم نشاط المكتبة أو مركز المعلومات في ضوء ما يقدم لهم من خدمات مرجعية، فإذا كان المستفيد راضياً عن الخدمة وحصل على إجابة على تساؤلاته، فإنه سوف يحكم على كل نظام المكتبة بشكل جيد والعكس صحيح، ذلك أن المرجعية هي الواجهة التي يراها المستفيد وما يهمله هو ما يحصل عليه من إجابات مباشرة وسريعة وفورية ودقيقة ومتكاملة في قسم الخدمات المرجعية (عبدالهادي، محمد فتحي. محمود، أسامة. 2006)(18).

1/3/4/2/2 أسباب ضعف خدمة المراجع في مكتبات كليات العلوم الإنسانية.

جدول رقم (12) يبين آراء عينة الدراسة حول أسباب ضعف خدمة المراجع بالمكتبة

أسباب ضعف خدمة المراجع								جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
المجموع		قلة خبرة القائمين على الخدمة		عدم وجود خدمة إرشادية.		قدم مجموعات المراجع بالمكتبة.		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
16.8	32	31.2	10	62.5	20	93.7	30	كلية الآداب طرابلس
15.7	18	88.8	16	61.1	11	100	18	كلية الآداب السواني
12.1	18	50	9	72.2	13	55.5	10	كلية التربية البدنية
10.5	17	64.7	11	94.1	16	82.3	14	كلية اللغات
9.4	30	50	15	83.3	25	80	24	كليتي الاقتصاد والعلوم السياسية
9.4	10	0.0	0	0.0	0	30	3	كليتي القانون
8.9	23	82.6	19	65	15	91.3	21	كلية الفنون والإعلام
6.3	20	50	10	90	18	80	16	كلية التربية، طرابلس
5.2	12	66.6	8	33.3	4	58.3	7	كلية التربية، قصر بن غشير
5.2	10	90	9	50	5	70	7	كلية التربية، جنزور
100	190	56.3	107	66.8	127	78.9	150	المجموع

يبين الجدول (12) رأي عينة الدراسة في أسباب ضعف خدمات المراجع، حيث توضح النسب المدرجة في الجدول أن أكثر الأسباب في ضعف خدمات المراجع في



المرتبة الأولى عدم وجود خدمات إرشادية بنسبة 78.9%، يليها تنازلياً في المرتبة الثانية قدم مجموعات المراجع بالمكتبة بنسبة 66.8%، ثم سبب قلة خبرة القائمين على الخدمة (أخصائي المراجع) بنسبة 56.3%، وتعاني عينة الدراسة في كلية آداب السواني من ضعف خدمات المراجع بسبب عدم وجود خدمات إرشادية بنسبة 100%، يليها في كلية الآداب طرابلس بنسبة 93.7%، وبلغت أدناه في كلية القانون بنسبة 30%، وكما ترى عينة الدراسة في كلية اللغات أن أكثر الأسباب لضعف خدمة المراجع في مكتبة كلية اللغات هي قدم مجموعات المراجع بنسبة بلغت 94.1%، يليها تنازلياً في كلية التربية طرابلس بنسبة 90%، في حين في كلية التربية قصر بن غشير أدنى نسبة بلغت 33.3%، أما سبب قلة خبرة القائمين على الخدمة، بلغت في كلية التربية جنزور أعلى نسبة 90%، يليه تنازلياً في كلية آداب السواني بنسبة 88.8%، وبلغت أدناه لعينة الدراسة في كلية الآداب طرابلس.

4/4/2/2 خدمة الاستتساخ والتصوير: يمثل التصوير وأنواعه التقليدية وغير التقليدية خدمة مهمة في المكتبات الجامعية، حيث يساهم في حل الكثير من المشاكل المتعلقة بالتزوير والمحافظة على المجموعات وتيسير الاستفادة منها واستخدامها (سلامة، عبد الحافظ. 1997)(19) وأهم الصعوبات التي تواجه المستفيدين هي عدم تبعية مكاتب التصوير والنسخ إلى إدارة الكليات والمكتبات.

5/4/2/2 خدمة الإحاطة الجارية: هي عملية استعراض الوثائق والمصادر المختلفة المتوافرة حديثاً في المكتبات، واختيار تلك التي تكون وثيقة الصلة باحتياجات باحث أو مستفيد معين أو مجموعة من المستفيدين، وتسجيلها وإعلامهم بتوافرها وبشكل دائم وبالطرق المناسبة. (همشري، عمر أحمد، 2008)(20) ويعتبر البث الانتقائي، والنشرة الإعلامية، ولوحة الإعلانات أحد أدواتها.



أ) البث الانتقائي هو الشغل والجهد المبذول من قبل أخصائي المعلومات في البحث وتوفير معلومات متخصصة لإحاطة وإعلام مستفيدين متخصصين بها واطلاعهم بما يستجد ويجري في حقول تخصصاتهم واهتماماتهم.

ب) النشرة الإعلامية ولوحة الإعلانات. هي خدمة تصدر عن إدارة المكتبة تعلن من خلالها عن الجديد من مصادر المعلومات الواردة حديثا إلى المكتبة ويوجد بدلا عنها في أغلب المكتبات لوحة الإعلانات بجانب المكتبة وعليها توضع سياسة المكتبة وتوقيت عملها وأحيانا قوائم الكتب ووعية المعلومات الحديثة بالمكتبة.

أما الصعوبات التي تواجه عينة الدراسة في مكتبات كليات العلوم الإنسانية، هو القصور في نوعية الخدمة ومستواها، فأغلب العاملين بالمكتبات من المؤهلين والمتخصصين في علم المكتبات إلا إنهم لا يعيرون هذه الخدمة الأهمية والاهتمام، كما تنعدم في هذه المكتبات خدمات الترجمة، وخدمات التكشيف والاستخلاص.

6/4/2/2 خدمات البحث على الخط المباشر وخدمات الإنترنت: رغم تجهيز مكتبات كليات العلوم الإنسانية بأجهزة كمبيوتر حديثة، خاصة بعد فترة الصيانة والتطوير التي أجريت على أغلب مكتبات الكليات موضوع الدراسة، إلا إن خدمات الإنترنت بالمكتبات لم تفعل حتى وقت توزيع الاستبانة، ولا زالت الخدمة متاحة فقط في مكاتب الإنترنت الخاصة في محيط الجامعة والكلية.



5/2/2 مقترحات التطوير

1/5/2/2 الجوانب المقترحة للتطوير حسب رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

جدول (13) يبين الجوانب المقترحة للتطوير حسب آراء عينة الدراسة في المكتبات كليات العلوم الإنسانية

الجوانب المقترحة لتطوير خدمات المكتبات								جامعة طرابلس كليات العلوم الإنسانية
موقع المكتبة		العاملين بالمكتبة		مجموعات المكتبة		خدمات المكتبة		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
0.0	0	0.0	0	31.2	10	62.5	20	كلية الآداب طرابلس
73.3	22	0.0	0	20	6	60	18	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
56.5	13	47.8	11	78.2	18	43.4	10	كلية الفنون والإعلام
80	16	40	8	30	6	75	16	كلية التربية، طرابلس
33.3	6	55.5	10	100	18	44.4	8	كلية الآداب السواني
22.2	4	0.0	0	50	9	66.6	12	كلية التربية البدنية
47	8	0.0	0	82.3	14	58.8	10	كلية اللغات
25	3	41.6	5	33.3	4	16.6	8	كلية التربية، قصر بن غشير
0.0	0	0.0	0	40	4	60	6	كليتي القانون
50	5	30	3	50	5	60	6	كلية التربية، جنزور
40.5	77	19.4	37	49.4	94	59.4	113	المجموع

الجدول (13) يسلط الضوء على الجوانب المقترحة للتطوير في مكتبات الكليات وفق آراء عينة الدراسة كالاتي: تنازلياً، خدمات المكتبة بنسبة 59.4%، مجموعات المكتبة 49.4%، موقع المكتبة 40.5%، العاملين بالمكتبة 19.4%، والنسب المدرجة لخدمات المكتبة تبين ضعف وتدنى هذا الجانب في المكتبة، ويستنتج من خلال استقراء الاستبانة أن عينة الدراسة تقترح الآتي:

- ضرورة إقامة شبكة اتصالات حديثة بين المكتبات في الجامعة.
- إدخال وسائل حديثة لتحسين الأداء في الخدمات المكتبية.
- العمل على زيادة موارد المكتبة المادية والبشرية.



- توفير المراجع اللازمة في كل التخصصات والاهتمام باقتناء الأوعية التي تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس.
- تخصيص قاعات للاطلاع الداخلي لأعضاء هيئة التدريس.

3- نتائج الدراسة وتوصياتها

1/3 النتائج

- خلصت الدراسة إلى أن أغلب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يجيدون استخدام الحاسب الآلي بمستوى جيد بنسبة 47.8%، بينما تجيد عينة الدراسة استخدام الحاسب الآلي بمستوى جيد جدا بنسبة 33.6%، وبمستوى ممتاز 18.4%.
- ترى أكثر من نصف حجم العينة أن مجموعات المكتبات لا تكفي احتياجاتهم وهي غير كافية بنسبة 52.6%، بينما يرى 41% منهم أن المجموعات كافية إلى حد ما، في حين يرى 6.3% أنها كافية، وفي هذا السياق، فإن أكثر أسباب لعدم تلبية المجموعات للاحتياجات البحثية هي تقادم المادة العلمية بنسبة 40.4%، ويرى 31.4 أن السبب قلة نسخ مصادر المعلومات في المكتبة.
- تعتبر الكتب أكثر المجموعات استخداما، يليها كتب المراجع، ثم الرسائل الجامعية، ثم الدوريات، وفي آخر قائمة الاستخدام مجموعات التقرير والبحوث.
- يفضل أغلب أفراد العينة استخدام المصادر الإلكترونية، وهذا ما يزيد المسؤولية على عاتق المكتبة في إتاحة وتوفير هذا النوع من المصادر، تسهيلا للوصول الحر للمعلومات، وتطوير لخدمات المكتبة.
- أبرز الخدمات المقدمة هي خدمة الإعارة، يليها خدمة الببليوغرافيا، ثم على التوالي خدمة المراجع، وآخر الخدمات خدمة النسخ والتصوير.
- أهم الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من الخدمات المقدمة بالنسبة لخدمة الإعارة، قلة عدد المصادر المسموح بإعارتها، يليها قصر مدة الإعارة، ولصعوبة خدمة الببليوغرافيا، فإن البحث في هذه القوائم يمثل صعوبة لعينة



- الدراسة، حيث عدم التجديد والتحديث تجعل من هذه القوائم صعوبة الوصول من خلالها على المعلومات.
- يرى 78.9% من أفراد العينة أن أهم أسباب ضعف خدمة المراجع هو عدم وجود خدمة إرشادية تدل المستخدم على كيفية البحث والوصول إلى المعلومات داخل كتب المراجع.
 - ترى عينة الدراسة حزمة من المقترحات لو تحققت ستكون عامل مهم في تطوير الخدمة المكتبية ودعم هام لدور المكتبة الجامعية في مساندة العملية التعليمية.

2/3 التوصيات

- في ضوء ما أسفرت عليه هذه الدراسة، واعتماداً على ما توصلت إليه الدراسات سابقة يمكن طرح التوصيات الآتية:
- الاهتمام والجدية في تطوير مكاتب الكليات بما يخدم فئات كل المستفيدين وخاصة أعضاء هيئة التدريس.
 - العمل على تزويد وتطوير مجموعات المكتبات بما يخدم احتياجات أعضاء هيئة التدريس خاصة، ثم احتياجات المستفيدين من طلبة وباحثين.
 - الإسراع في خلق شبكة معلوماتية واتصالات حديثة بين المكتبات لتسهيل البحث واسترجاع وإعارة المواد بينها خدمة للمستفيدين.
 - الاهتمام بإعداد برامج الإرشاد والتعريف باستخدام مصادر المكتبة، الموجهة للمستفيدين والتي تناسب مستوياتهم العلمية.
 - إيجاد تعاون مشترك ومنسق بين إدارات المكتبات وإدارات الكليات وأعضاء هيئة التدريس وما في حكمهم للعمل على اختيار مصادر المعلومات واقتراح ما يناسب كل التخصصات.



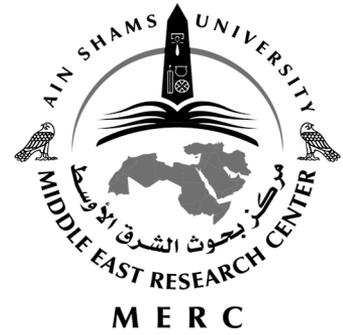
الهوامش والمصادر والمراجع

1. قاسم، حشمت . (د.ت). المكتبة والبحث. القاهرة، مكتبة غريب ص 65.
2. الشامي، أحمد وحسب الله، سيد (1988). المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات. الرياض، دار المريخ.
3. قاسم، حشمت. (1984). خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. القاهرة. مكتبة غريب. ص ص 438-440.
4. الشامي، أحمد وسب الله وسيد مرجع سبق ذكره. ص 569.
5. صالح، مصلح أحمد. (1999). الشامل: قاموس مصطلحات العلوم الاجتماعية: إنجليزي عربي. الرياض، دار علم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع. ص 261.
6. نفس المصدر السابق. ص 506.
7. جرناز، محمد أحمد. (2012). أساسيات البحث العلمي ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. طرابلس، دار الرواد.
8. العقلاء، سليمان بن صالح. (2006). إفادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود من مصادر المعلومات الإلكترونية -مجلة المكتبات والمعلومات العربية س 6 2، ص ص 5-42
9. الشيباني، ناصر مبارك. (2007). أنماط الإفادة من لمعلومات بالمكتبات الجامعية جامعة المرقب: دراسة تحليلية. أطروحة (ماجستير). قسم المكتبات. كلية الآداب. جامعة المرقب.
10. عبد العزيز، تهاني عمر. (2010). إفادة أعضاء التدريس ومعاونيهم بجامعة عين شمس من المكتبة الجامعية الرقمية المصرية: دراسة على عينة من كليتي الآداب والعلوم، دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات، مج 16، (2) ص ص 7-95.
11. اللقواس، إبراهيم عبد السلام. (2013). خدمات المعلومات في المكتبة المركزية بكل من جامعة الزاوية وسبها: دراسة مقارنة. أطروحة (ماجستير) كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات. كلية الآداب. جامعة الفاتح. [طرابلس].
12. العتاب، محمد عبد الله أحمد. (2016). جودة خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية باليمن في إطار الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية، أطروحة (دكتوراه). قسم المكتبات والمعلومات. كلية الآداب. جامعة عين شمس.
- 13) Wang, I.M., & Shieh, C.J. (2006).The relationship between service quality and customer satisfaction: the example of CJCU library. Journal of Information and optimization Sciences, 27(1), 193-209. Retrieved



from <http://tarupublications.com/journals/full-text/JIOS-27-2006/jios134.pdf>

- 14) D Dickenson. (2006). *How Students and Faculty Use Academic Libraries Differently*. Fast Facts – Recent Statistics from the Library Research Service. Colorado State.
- 15) Behera, S, S., & Satpathy, S.K. (2014) Factors Affecting Information Needs of Faculty Members of Teachers Training Institutions of Odisha. *DESIDOC Journal of library & Information Technology*, 34(5), 407-411.
16. سيد أحمد، حسن. (1996). المكتبات المتخصصة. عمان: دار عمار، ص 186.
17. النوايسة، غالب عوض. (2020). خدمات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع. ص 97
18. عبد الهادي، محمد فتحي. محمود، أسامه السيد. (2006). مصادر وخدمات المعلومات المرجعية في المكتبات ومراكز المعلومات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.
19. سلامة، عبد الحافظ محمد. (1997). خدمات المعلومات وتنمية المقتنيات. عمان: دار الفكر، ص 121
20. همشري، عمر أحمد. (2008). مدخل إلى علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع. ص 89.



Middle East Research Journal

Refereed Scientific Journal
(Accredited) Monthly



Issued by
Middle East
Research Center

Vol. 102
August 2024

Fifty Year
Founded in 1974



Issn: 2536 - 9504
Online Issn: 2735 - 5233