



مجلة
بحوث الشرق الأوسط
مجلة علمية مُدكَّمة
(مُعتمدة) شهرياً

العدد مائة واثنا عشر
(يونيو 2025)

السنة الخمسون
تأسست عام 1974

يصدرها
مركز بحوث
الشرق الأوسط

الترقيم الدولي: (2536-9504)
الترقيم على الإنترنت: (2735-5233)





الأراء الواردة داخل المجلة تعبر عن وجهة نظر أصحابها وليست مسئولية مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية

رقم الإيداع بدار الكتب والوثائق القومية : ٢٤٣٣٠ / ٢٠١٦

الترقيم الدولي: (Issn :2536 - 9504)

الترقيم على الإنترنت: (Online Issn :2735 - 5233)



مجلة بحوث الشرق الأوسط

مجلة علمية مُحكَّمة
متخصصة
في شؤون الشرق الأوسط

مجلة مُعتمَدة من بنك المعرفة المصري



موقع المجلة على بنك المعرفة المصري
www.mercj.journals.ekb.eg

- معتمدة من الكشاف العربي للاستشهادات المرجعية (ARCI) . المتوافقة مع قاعدة بيانات كلاريفيت Clarivate الفرنسية.
- معتمدة من مؤسسة أرسيف (ARCIF) للاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية ومعامل التأثير المتوافقة مع المعايير العالمية.
- تنشر الأعداد تباعاً على موقع دار المنظومة.



العدد مائة واثنا عشر (يونيو 2025)

تصدر شهرياً

السنة الخمسون - تأسست عام 1974

مطبعة جامعة عين شمس
Ain Shams University Press





مجلة بحوث الشرق الأوسط
(مجلة مُعتمدة) دورية علمية مُحكّمة
(اثنا عشر عددًا سنويًا)
يصدرها مركز بحوث الشرق الأوسط
والدراسات المستقبلية - جامعة عين شمس

رئيس مجلس الإدارة

أ.د. غادة فاروق

نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
ورئيس مجلس إدارة المركز

رئيس التحرير **د. حاتم العبد**

مدير مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية

هيئة التحرير

أ.د. السيد عبد الخالق، وزير التعليم العالي الأسبق، مصر

أ.د. أحمد بهاء الدين خيرى، نائب وزير التعليم العالي الأسبق، مصر

أ.د. محمد حسام لطفي، جامعة بني سويف، مصر

أ.د. سعيد المصري، جامعة القاهرة، مصر

أ.د. سوزان القليوبي، جامعة عين شمس، مصر

أ.د. ماهر جميل أبو خوات، عميد كلية الحقوق، جامعة كفر الشيخ، مصر

أ.د. أشرف مؤنس، جامعة عين شمس، مصر

أ.د. حسام طنطاوي، عميد كلية الآثار، جامعة عين شمس، مصر

أ.د. محمد إبراهيم الشافعي، وكيل كلية الحقوق، جامعة عين شمس، مصر

أ.د. تامر عبدالنعم راضي، جامعة عين شمس، مصر

أ.د. هاجر قلنديش، جامعة قرطاج، تونس

Prof. Petr MUZNY، جامعة جنيف، سويسرا

Prof. Gabriele KAUFMANN-KOBLER، جامعة جنيف، سويسرا

Prof. Farah SAFI، جامعة كبير مون أوفيرني، فرنسا

إشراف إداري
أ/ أماني جرجس
أمين المركز

إشراف فني
د/ أمل حسن
رئيس وحدة التخطيط والمتابعة

سكرتارية التحرير

أ/ راندا نوار قسم النشر
أ/ شيماء بكر قسم النشر

المحرر الفني
أ/ مرفت حافظ
مكتب المدير

تنسيق ومراجعة لغوية
وحدة التنسيق اللغوي - كلية الآداب - جامعة عين شمس

تصميم الغلاف أ/ أحمد محسن - مطبعة الجامعة

ترجمة: (المراسلات الخاصة) بالمجلة: (إلى: و. حاتم العبد، رئيس التحرير) merc.director@asu.edu.eg

• وسائل التواصل:

البريد الإلكتروني لوحدة النشر: merc.pub@asu.edu.eg

جامعة عين شمس - شارع الخليفة المأمون - العباسية - القاهرة، جمهورية مصر العربية، ص.ب، 11566

(وحدة النشر - وحدة الدعم الفني) موبايل / واتساب، 01555343797 (+2)

ترسل الأبحاث من خلال موقع المجلة على بئك المعرفة المصري، www.mercj.journals.ekb.eg

ولن يلتفت إلى الأبحاث المرسله عن طريق آخر

الرؤية

السعي لتحقيق الريادة في النشر العلمي المتميز في المحتوى والمضمون والتأثير والمرجعية في مجالات منطقة الشرق الأوسط وأقطاره .

الرسالة

نشر البحوث العلمية الأصيلة والرصينة والمنتكرة في مجالات الشرق الأوسط وأقطاره في مجالات اختصاص المجلة وفق المعايير والقواعد المهنية العالمية المعمول بها في المجالات المحكمة دوليًا.

الأهداف

- نشر البحوث العلمية الأصيلة والرصينة والمنتكرة .
- إتاحة المجال أمام العلماء والباحثين في مجالات اختصاص المجلة في التاريخ والجغرافيا والسياسة والاقتصاد والاجتماع والقانون وعلم النفس واللغة العربية وآدابها واللغة الانجليزية وآدابها ، على المستوى المحلى والإقليمي والعالمي لنشر بحوثهم وإنتاجهم العلمي .
- نشر أبحاث كبار الأساتذة وأبحاث الترقية للسادة الأساتذة المساعدين والسادة المدرسين بمختلف الجامعات المصرية والعربية والأجنبية .
- تشجيع ونشر مختلف البحوث المتعلقة بالدراسات المستقبلية والشرق الأوسط وأقطاره .
- الإسهام في تنمية مجتمع المعرفة في مجالات اختصاص المجلة من خلال نشر البحوث العلمية الرصينة والتمتية .



مجلة بحوث الشرق الأوسط

- رئيس التحرير د. حاتم العبد

- الهيئة الاستشارية المصرية وفقاً للترتيب الهجائي:

- أ.د. إبراهيم عبد المنعم سلامة أبو العلا
- أ.د. أحمد الشرييني
- أ.د. أحمد رجب محمد علي رزق
- أ.د. السيد قليشل
- أ.د. إيمان محمد عبد المنعم عامر
- أ.د. أيمن فؤاد سيد
- أ.د. جمال شفيق أحمد عامر
- أ.د. حمدي عبد الرحمن
- أ.د. حنان كامل متولي
- أ.د. صالح حسن المسلوت
- أ.د. عادل عبد الحافظ عثمان حمزة
- أ.د. عاصم الدسوقي
- أ.د. عبد الحميد شلبي
- أ.د. عفاف سيد صبره
- أ.د. عفيفي محمود إبراهيم
- أ.د. فتحي الشرفاوي
- أ.د. محمد الخزامي محمد عزيز
- أ.د. محمد السعيد أحمد
- لواء / محمد عبد المقصود
- أ.د. محمد مؤنس عوض
- أ.د. مدحت محمد محمود أبو النصر
- أ.د. مصطفى محمد البغدادي
- أ.د. نبيل السيد الطوخي
- أ.د. نهي عثمان عبد اللطيف عزمي
- رئيس قسم التاريخ - كلية الآداب - جامعة الإسكندرية - مصر
- عميد كلية الآداب السابق - جامعة القاهرة - مصر
- عميد كلية الآثار - جامعة القاهرة - مصر
- عميد كلية الدراسات الأفريقية العليا الأسبق - جامعة القاهرة - مصر
- أستاذ التاريخ الحديث والمعاصر - كلية الآداب - جامعة القاهرة - مصر
- رئيس الجمعية المصرية للدراسات التاريخية - مصر
- كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس - مصر
- عميد كلية الحقوق الأسبق - جامعة عين شمس - مصر
- (قائم بعمل) عميد كلية الآداب - جامعة عين شمس - مصر
- أستاذ التاريخ والحضارة - كلية اللغة العربية - فرع الرقازيق
جامعة الأزهر - مصر
- وعضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة
كلية الآداب - جامعة المنيا،
- ومقرر لجنة الترقيات بالجلس الأعلى للجامعات - مصر
- عميد كلية الآداب الأسبق - جامعة حلوان - مصر
- كلية اللغة العربية بالمنصورة - جامعة الأزهر - مصر
- كلية الدراسات الإنسانية بنات بالقاهرة - جامعة الأزهر - مصر
- كلية الآداب - جامعة بنها - مصر
- نائب رئيس جامعة عين شمس الأسبق - مصر
- عميد كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية - جامعة الجلالة - مصر
- كلية التربية - جامعة عين شمس - مصر
- رئيس مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء - مصر
- كلية الآداب - جامعة عين شمس - مصر
- كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
- قطاع الخدمة الاجتماعية بالجلس الأعلى للجامعات ورئيس لجنة ترقية الأساتذة
كلية التربية - جامعة عين شمس - مصر
- رئيس قسم التاريخ - كلية الآداب - جامعة المنيا - مصر
- كلية السياحة والفنادق - جامعة مدينة السادات - مصر

- الهيئة الاستشارية العربية والدولية وفضًا لترتيب الهجائي :

- أ.د. إبراهيم خليل العلاف جامعة الوصل- العراق
- أ.د. إبراهيم محمد بن حمد المزيّني كلية العلوم الاجتماعية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية- السعودية
- أ.د. أحمد الحسو جامعة مؤتة- الأردن
- أ.د. أحمد عمر الزيلعي جامعة الملك سعود- السعودية
- أ.د. عبد الله حميد العتايي الأمين العام لجمعية التاريخ والأثار التاريخية كلية التربية للبنات - جامعة بغداد - العراق
- أ.د. عبد الله سعيد الغامدي جامعة أم القرى - السعودية
- أ.د. فيصل عبد الله الكندري عضو مجلس كلية التاريخ. ومركز تحقيق التراث بمعهد المخطوطات جامعة الكويت- الكويت
- أ.د. مجدي فارح رئيس قسم الماجستير والدراسات العليا - جامعة تونس 1 - تونس
- أ.د. محمد بهجت قببسي جامعة حلب- سوريا
- أ.د. محمود صالح الكروي كلية العلوم السياسية - جامعة بغداد- العراق

- *Prof. Dr. Albrecht Fuess* Center for near and Middle Eastern Studies, University of Marburg, Germany
- *Prof. Dr. Andrew J. Smyth* Southern Connecticut State University, USA
- *Prof. Dr. Graham Loud* University Of Leeds, UK
- *Prof. Dr. Jeanne Dubino* Appalachian State University, North Carolina, USA
- *Prof. Dr. Thomas Asbridge* Queen Mary University of London, UK
- *Prof. Ulrike Freüttag* Institute of Islamic Studies, Beñil Frie University, Germany

شروط النشر بالمجلة

- تُعنى المجلة بنشر البحوث المهتمة بمجالات العلوم الإنسانية والأدبية ؛
- يعتمد النشر على رأي اثنين من المحكمين المتخصصين ويتم التحكم إلكترونياً ؛
- تقبل البحوث باللغة العربية أو بإحدى اللغات الأجنبية، وترسل إلى موقع المجلة على بنك المعرفة المصري ويرفق مع البحث ملف بيانات الباحث يحتوي على عنوان البحث باللغتين العربية والإنجليزية واسم الباحث والتايتل والانتعاء المؤسسي باللغتين العربية والإنجليزية، ورقم واتساب، وإيميل الباحث الذي تم التسجيل به على موقع المجلة ؛
- يشتر إلى أن الهوامش والمراجع في نهاية البحث وليست أسفل الصفحة ؛
- يكتب الباحث ملخص باللغة العربية واللغة الإنجليزية للبحث صفحة واحدة فقط لكل ملخص ؛
- بالنسبة للبحث باللغة العربية يكتب على برنامج 'word' ونمط الخط باللغة العربية "Simplified Arabic" وحجم الخط 14 ولا يزيد عند الأسطر في الصفحة الواحدة عن 25 سطر والهوامش والمراجع خط Simplified Arabic حجم الخط 12 ؛
- بالنسبة للبحث باللغة الإنجليزية يكتب على برنامج word ونمط الخط Times New Roman وحجم الخط 13 ولا يزيد عند الأسطر عن 25 سطر في الصفحة الواحدة والهوامش والمراجع خط Times New Roman حجم الخط 11 ؛
- (Paper) مقياس الورق (B5) 17.6 × 25 سم، (Margins) الهوامش 2.3 سم يمينًا ويسارًا، 2 سم أعلى وأسفل الصفحة، ليصبح مقياس البحث فعلي (الكلام) 13×21 سم. (Layout) والنسق: (Header) الرأس 1.25 سم، (Footer) تنبيل 2.5 سم ؛
- مواصفات الفقرة للبحث : بداية الفقرة = First Line = 1.27، اسم، قبل النص = 0.00، بعد النص = 0.00، تباعد قبل الفقرة = 6pt) تباعد بعد الفقرة = 0pt)، تباعد الفقرات (مفرد single) ؛
- مواصفات الفقرة للهوامش والمراجع : يوضع الرقم بين قوسين هلالتي مثل : (1)، بداية لفقرة Hanging = 0.6 سم، قبل النص = 0.00، بعد النص = 0.00)، تباعد قبل الفقرة = 0.00 تباعد بعد لفقرة = 0.00، تباعد الفقرات (مفرد single) ؛
- الجداول والأشكال: يتم وضع الجداول والأشكال إما في صفحات منفصلة أو وسط النص وفقًا لرؤية الباحث، على أن يكون عرض الجدول أو الشكل لا يزيد عن 13.5 سم بأي حال من الأحوال ؛
- يتم التحقق من صحة الإملاء على مسؤولية الباحث لتفادي الأخطاء في المصطلحات الفنية ؛
- مدة التحكم 15 يوم على الأكثر، مدة تعديل البحث بعد التحكم 15 يوم على الأكثر ؛
- يخضع تسلسل نشر البحوث في أعداد المجلة حسب ما تراه هيئة التحرير من ضرورات علمية وفنية ؛
- المجلة غير ملزمة بإعادة البحوث إلى أصحابها سواء نشرت أم لم تنشر ؛
- تعبر البحوث عن آراء أصحابها وليس عن رأي رئيس التحرير وهيئة التحرير ؛
- رسوم التحكم للمصريين 650 جنيه، ولغير المصريين 155 دولار ؛
- رسوم النشر للصفحة الواحدة للمصريين 25 جنيه، وغير المصريين 12 دولار ؛
- لباحث المصري يسدد الرسوم بالجنيه المصري (بالغزرا) بمقر المركز (المقيم بالقاهرة)، أو على حساب حكومي رقم : (9/450/80772/8) بنك مصر (المقيم خارج القاهرة) ؛
- الباحث غير المصري يسدد الرسوم بالدولار على حساب حكومي رقم : (EG71000100010000004082175917) (البنك العربي الأفريقي) ؛
- استلام إفادة قبول نشر البحث في خلال 15 يوم من تاريخ سداد رسوم النشر مع ضرورة رفع إيصالات السداد على موقع المجلة ؛

• **المراسلات :** توجه المراسلات الخاصة بالمجلة إلى: merc.director@asu.edu.eg

السيد الدكتور / مدير مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية، ورئيس تحرير المجلة
جامعة عين شمس - العباسية - القاهرة - ج.م.ع (ص.ب 11566)
للتواصل والاستفسار عن كل ما يخص الموقع : محمول / واتساب: 01555343797 (+2)
(وحدة النشر merc.pub@asu.edu.eg)

• ترسل الأبحاث من خلال موقع المجلة على بنك المعرفة المصري: www.mercjournals.ekb.eg

ولن يلتفت إلى الأبحاث المرسله عن طريق آخر.

محتويات العدد (112)

الصفحة	عنوان البحث	
الدراسات القانونية		
66-1	تامر سيد مصطفى	1 المعتقدات الدينية وأثرها على تطبيق مبدأ المشروعية في مصر الفرعونية (دراسة تاريخية فلسفية)
140-67	هناء إبراهيم عبد الله	2 جريمة الكسب غير المشروع "دراسة تحليلية" وفق أحكام القانون رقم 62 لسنة 1975، والمعدل بالقانون رقم 97 لسنة 2015.
192-141	أحمد محسن أحمد	3 حدود سيادة الدولة على فضاءها الجوي بما يضمن حرية وسلامة الطيران المدني الدولي
254-193	صلاح الدين رجب	4 التطبيق الدستوري للهيئات الرقابية غير القضائية "دراسة تحليلية مقارنة" لقانون المجلس القومي لحقوق الإنسان المصري رقم 197 لسنة 2017
دراسات علم الاجتماع		
314-255	سماح نبيل عباس	5 دور وسائل التواصل الاجتماعي في إدارة الأزمات الاجتماعية في النسق الأسري
364-315	أحمد سيد محمد	6 دور الإعلام والمؤسسات الدينية في مواجهة الإرهاب

الدراسات الجغرافية			
398-365	سمر خالد سليمان	التنمية والتغييرات العمرانية في مدن الساحل الشمالي الغربي لصر خلال الفترة من (1996-2018)	7
456- 399	يوسف محمود فهمي	تخطيط أرصفة المشاة في مصر ومشكلاتها: بالتطبيق على شارع فيصل في مدينة الجيزة.	8
الدراسات الحاسوبية			
518 - 457	محمد عبد الفتاح محمد عبد الرحمن	دور نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي والإداري	9
الدراسات الأجنبية			
560- 518	Doaa Nabil	Meaning-making after loss: A study of two literary nonfiction narratives on the Chernobyl Disaster	10

افتتاحية العدد (112)

يسر مركز بحوث الشرق الأوسط والدراسات المستقبلية صدور العدد (112) يونيو 2025 من مجلة المركز "مجلة بحوث الشرق الأوسط". هذه المجلة العريقة التي مر على صدورها حوالي 50 عاماً في خدمة البحث العلمي، ويصدر هذا العدد وهو يحمل بين دفتيه عدة دراسات متخصصة: (دراسات قانونية، دراسات علم الاجتماع، دراسات جغرافية، دراسات أجنبية) ويعد البحث العلمي Scientific Research حجر الزاوية والركيزة الأساسية في الارتقاء بالمجتمعات لكي تكون في مصاف الدول المتقدمة.

ولذا تعتبر الجامعات أن البحث العلمي من أهم أولوياتها لكي تقود مسيرة التطوير والتحديث عن طريق البحث العلمي في المجالات كافة؛ ولذا تهدف مجلة بحوث الشرق الأوسط إلى نشر البحوث العلمية الرصينة والمبتكرة في مختلف مجالات الآداب والعلوم الإنسانية واللغات التي تخدم المعرفة الإنسانية.

والمجلة تطبق معايير النشر العلمي المعتمدة من بنك المعرفة المصري وأكاديمية البحث العلمي، مما جعل الباحثين يتسابقون من كافة الجامعات المصرية ومن الجامعات العربية للنشر في المجلة وتحرص المجلة على انتقاء الأبحاث العلمية الجادة والرصينة والمبتكرة للنشر في المجلة إضافة للمكتبة العلمية وتكون دائماً في مقدمة المجلات العلمية المماثلة.

ولذا نعد بالاستمرارية من أجل مزيد من الإبداع والتميز العلمي.

والله من وراء القصد

رئيس التحرير

د. حاتم العبد

الدراسات الحاسوبية



www.mercj.journals.ekb.eg

دور نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية في رفع

كفاءة الأداء المالي والإداري

دراسة ميدانية - شركة النيل للبلاستيك

محمد محمد عبد الفتاح حامد

مدرس ادارة الأعمال بكلية الاقتصاد والإدارة

جامعة 6 أكتوبر

Mnaa1957@yahoo.com

محمد عبد الرحمن على حسن

مدرس محاسبة بكلية الاقتصاد والإدارة

جامعة 6 أكتوبر

Drmohamedabdo71@gmail.com



www.mercj.journals.ekb.eg



المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر نظم المعلومات المحاسبة الإلكترونية على كفاءة وفعالية الأداء في مؤسسات الأعمال، حيث يشهد العالم اليوم تغيرات متلاحقة في تكنولوجيا المعلومات والتوسع في استخدام الشبكة الدولية، ونتيجة للتطورات التقنية وتكنولوجيا المعلومات وتغير التكنولوجيا الإنتاجية والمنافسة الشديدة بين المنشآت ولزيادة القدرة التنافسية والاستمرار والبقاء في عالم الأعمال، والاهمية البارزة لمنفعة وجدوى نظم المعلومات التي تساعد في اتخاذ القرارات وتحديثها لتتلاءم مع التطورات التكنولوجية الحديثة والمتسارعة في بيئة التصنيع المتطورة.

وقد قام الباحثان بعمل دراسة ميدانية على عينة من المنشآت الصناعية مستخدمين قائمة استقصاء أعدت لهذا الغرض وقد توصلوا إلى مجموعة من النتائج تجيب على الفرض المتعلقة بموضوع البحث.

الكلمات المفتاحية

الأداء، تكنولوجيا المعلومات، نظم المعلومات المحاسبة الإلكترونية، كفاءة وفعالية.



Abstract

This study aims to study the impact of electronic accounting information systems on the efficiency and effectiveness performance evaluation in business institutions ,where The world is witnessing today successive changes in accounting information technology, and expand the use of the International network for Information , Due to the great techvical development in the field of information technological and productive changes and intense competitive changes and intense competition amange insititutes to ensure their survivol in the highiy competitive basiness world , Due to the importance of the prominent role for the benefit of, value, and usefulness of the information systems to the helping in dicicion and upgrade tham to be adaptive to the modern accelerating echnological development in the highly develape

Where the researcher selected field study and the to working the research from the manfactore , using questionnaires in this , We have reached a set of results that answer our assumptions regarding the topic.

Keyword :

performance, information technological , electronic accounting information systems , the efficiency and effectiveness



مقدمة

لقد أصبحت المعلومات المحاسبية جزءًا هامًا من عمل الإدارة وموردًا أساسيًا تعتمد عليه في تدعيم قراراتها الإدارية وتدعيم قراراتها، كما أن المعلومات لها دور كبير وهام في عملية اتخاذ القرارات الإدارية في منشآت الاعمال، بحيث لا يمكن للإدارة أن تغفل عن هذا الدور الهام.

تحرص جميع منشآت الاعمال إلى تحقيق أهدافها الاستراتيجية بشكل فعال وكفؤ من أجل الوصول إلى الرئيسية منها الربحية والنمو وبالتالي تعظيم قيمتها السوقية وزيادة ثروة الملاك وذلك بشتى الطرق التي يمكن أن تؤدي إلى تحسين أدائها وزيادة أرباحها في ظل عصر يتميز بالمنافسة والتطور التكنولوجي والمعرفي حتى أصبحت البيانات والمعلومات، في حال تم استخدامها بشكل كفاء وفعال وتعتبر الأنظمة المنتجة للمعلومات التي تسهم في ترشيد ومساندة القرارات الاقتصادية أحد أهم لأنظمة، حيث أن عملية اتخاذ القرار باستخدام البيانات والمعلومات الدقيقة قد أصبحت من أكثر أنشطة منشآت الاعمال أهمية وذلك للوصول إلى قرارات سليمة سواء كانت تشغيلية أم استثمارية أم تمويلية قصيرة أم طويلة الأجل مما يكون من شأنه تحقيق أهداف منشآت الاعمال.

قد اصبحت أنظمة المعلومات إحدى أهم ركائز منشآت الاعمال، حيث تعمل نظم المعلومات الإدارية والمحاسبية في منشآت الاعمال على جمع وتخزين البيانات ثم معالجة هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات ملائمة لاتخاذ القرارات التخطيطية والتنفيذية والرقابية، والاهتمام بتلك النظم له أثر واضح على الأداء الإداري والمالي للمنشآت بالإضافة إلى زيادة الاهتمام بمشاركة الإداريين والمحاسبين في مراحل



تطوير نظم المعلومات لما لتلك المشاركة من أثر إيجابي واضح على نجاح أداء تلك النظم، وببدا أن منشآت الاعمال الحديثة لا يمكنها الاستمرار في عملها وحياتها دون وجود أنظمة المعلومات المحاسبية و خصوصا الالكترونية منها مما كان من دوره زيادة أهمية هذه النظم حتى أن منشآت الاعمال الأمريكية تقول أنه لا يمكن الاستمرار في حياة المنشأة الحديثة أكثر من عشرة أيام دون وجود أنظمة المعلومات الالكترونية.

تعد المعلومات الإدارية والمحاسبية أساسا لصنع واتخاذ القرار الرشيد، ولكي يكون القرار جيدا وصائبا إلى حد ما يجب أن يعتمد على معلومات ملائمة وسليمة، ولهذا يجب تصنيفها حسب ما يحتاج إليه متخذ القرار والأطراف الخارجية، كما يجب ضرورة التحسين المستمر من أجل تحقيق أفضل خدماتها، ومن بين الحلول المعتمدة نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني، ولكن هذا لا يعنى أن تبحث المنظمة دوما عن نظم معلومات محاسبية ذات جودة عالية دون الانتباه إلى التكاليف التي تولدها هذه التكنولوجيا فالمقابلة بين عائد نظام المعلومات المحاسبي والتكاليف المرتبطة عنه لضمان كفاءة وفعالية سير العمل داخل المنظمة.

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية من الأعمدة التي تستند عليها الإدارة في أداء وظائفها، ومما سبق يتضح لدى الباحثان أهمية دراسة أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية (EAIS) على رفع كفاءة وفعالية الأداء لمنشآت الاعمال والتي تلبى الأهداف التي تسعى لتحقيقها.

مما سبق تكمن مشكلة الدراسة في مدى تأثير نظم المعلومات الالكترونية على كفاءة وفعالية الاداء المالي والإداري منشآت الاعمال، والآتي أهم التساؤلات البحثية المتعلقة بتلك المشكلة :



1- هل هناك أثر لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على كفاءة الأداء الإداري في منشآت الاعمال ؟

2- هل هناك أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على كفاءة الأداء المالي

في منشآت الاعمال ؟

هدف البحث :

يهدف هذا البحث إلى ما يلي :

1- بيان أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على كفاءة الأداء المالي في منشآت الاعمال.

2- ايضاح أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على كفاءة الأداء الإداري في منشآت الاعمال.

3- .رفع كفاءة وفعالية أداء المنشأة يؤدي لتحقيق اهدافها الاستراتيجية والتقدم التكنولوجي.

أهمية البحث :

تتمثل أهمية البحث فيما يلي :

أولاً : الأهمية الموضوعية :

ترجع أهمية هذا البحث إلى أن نظم المعلومات يمثل أداة وخطوة لرفع كفاءة أداء المنشأة من أجل اكتساب مزايا تنافسية تمكنها من البقاء والاستمرار، وفي رفع كفاءة أداء المنشأة في ظل متغيرات البيئة الاقتصادية ومن أهداف الإدارة



الاستراتيجية، تظهر أهمية ابراز دور نظم المعلومات في كفاءة وفعالية اداء المنشأة لتواكب التطورات الاقتصادية والصناعية والمحلية ومساعدتها في معرفة القدرة التنافسية للمنشأة حتى تحقق البقاء والاستمرار في عالم الصناعة والأعمال.

ثانياً الأهمية العلمية :

يتم التركيز على نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية لكي تتفاعل مع التطورات التكنولوجية المتلاحقة لتقديم خدمات تلبي الاحتياجات المعاصرة للعملاء، وإيجاد آليات جديدة لقياس كفاءة وفعالية أداء منشآت الاعمال.

ثالثاً : الأهمية العملية :

يستمد البحث أهميته العلمية من:

1- أهمية نظم المعلومات في ظل التغيرات البيئية السريعة في دعم القدرة التنافسية المنشأة.

2- زيادة قدرة المنشأة على التعامل مع مختلف التغيرات البيئية و التنافسية و توفير المعلومات الملائمة في اتخاذ القرارات.

فروض البحث : ولتحقيق أهداف البحث يمكن صياغة الفروض التالية :

الفرض الأول : لا يوجد اثر جوهري لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على كفاءة الأداء المالي تكون.



الفرض الثاني : لا يوجد اثر جوهري لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على كفاءة الأداء الإداري.

منهج البحث:

لاختبار فروض البحث و تحقيق أهدافه استخدم الباحث المنهجين التاليين :

- المنهج الاستنباطي :

يتمثل المنهج المستخدم للبحث في المنهج الاستنباطي في تناول الاطار المفاهيم وذلك للوصول إلى ما يجب أن يكون عليه، المنهج الاستقرائي في اختبار الفروض عن طريق استقصاء مدى تحقيق دور إدارة الأداء في محاولات رفع كفاءة وفعالية الاداء الإداري والمالي التي يريدها أصحاب المصالح في ظل البيئة التنافسية.

- المنهج الاستقرائي :

تم استخدام هذا المنهج في بناء الدراسة الميدانية لبيان أثر كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين تقييم الأداء منشآت الاعمال، وذلك من خلال إعداد وتصميم قائمة الاستقصاء وأسلوب المقابلات.

1- المبحث الأول : طبيعة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

2- المبحث الثاني: كفاءة الأداء الإداري والمالي.

3- المبحث الثالث : الدراسة الميدانية



المبحث الاول طبيعة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

مقدمه

تمثل صناعة المعلومات أحد الأركان الأساسية في بناء الاقتصاد القومي في المجتمعات المتقدمة حيث السمة الأساسية للعصر الذي نعيشه الآن هي سيطرة المعلومات على مختلف أرجاء الحياة لما تمثله المعلومات من أهمية كبيرة لدى منشآت الأعمال كما تعتبر المعلومات هي العنصر الفاعل في تحقيق التفوق والتميز والقدرة على المنافسة والسيطرة على الأسواق.

تؤدي التغييرات الخارجية في البيئة الاقتصادية والتكنولوجية والسياسية للتغيير في المنتجات وطريقة التصنيع وسبل الوصول للمردود المناسب، فالمنشأة تقوم باستعراض كافة المعلومات عن المنتجات التي تريد الحصول عليها من خلال الطلب عن طريق الاتصال المباشر بالموردين والاستعلام عن هذه المعلومات منهم.

مفهوم نظم المعلومات المحاسبية

يعد نظام المعلومات المحاسبية أحد مكونات نظام المعلومات الإدارية، ويستدل على ذلك من خلال خاصية أساسية يتمتع بها نظام المعلومات الإدارية في كونه تجميعاً لنظم معلومات فرعية تتكامل مع بعضها البعض في سبيل تحقيق مستوى شمول نظام المعلومات الإدارية، وهكذا فإن المعلومات المحاسبية هي البيانات التي تمت معالجتها للحصول على مؤشرات ذات معنى تستخدم كأساس في عملية اتخاذ القرارات والتنبؤ بالمستقبل.



يعرف نظام المعلومات المحاسبية: بأنه نظام لتجميع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لإنتاج المعلومات لمتخذي القرار. (علي، محمد، 2012) كما تعرف المعلومات بأنها: عبارة عن البيانات التي تمت معالجتها بشكل ملائم لتعطي معنى كامل يمكن من استخدامها في العمليات الجارية والمستقبلية لاتخاذ القرارات". كما وتعتبر المعلومات المحاسبية نوعًا من المعرفة المناسبة والناج عن عمليات تشغيلية لخدمة أغراض بعينها ممثلة في نتائج مرضية نهائية أو مخرجات تدعم قرارات ونشاطات يتم استخدامها من قبل المعنيين بها. (أحمد، جمعة، 2012).

ومن هنا فإن وظيفة المعلومات المحاسبية تتمثل في زيادة المعرفة لدى متخذي القرارات لتخفيض حالة عدم التأكد التي يواجهونها في أدائهم لوظائفهم المختلفة ومما سبق يمكن استنتاج أن البيانات المحاسبية هي عبارة عن المواد الخام

مفهوم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

تؤدي المعلومات المحاسبية الإلكترونية دورها كنظام للمعلومات في عملية مستمرة ومتكاملة من خلال مجموعة متجانسة ومتراصة من الموارد المادية والبشرية في المنظمة والمسئولة عن تحضير المعلومات المحاسبية والمالية وتوصيلها إلى المستويات الإدارية لأغراض التخطيط والرقابة على الأنشطة، حيث تشكل إطارًا يتم من خلاله تنسيق الموارد المالية والمادية والبشرية لتحويل المدخلات البيانات إلى مخرجات معلومات لتحقيق أهداف المشروع. (محمد، سمير 2012)



تعتبر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ذات أهمية بالغة لما لها من تأثير في ادارة الوحدات والمنظمات بسبب التطورات التكنولوجية السريعة وبذلك اصبحت عملية ادارة البيانات واعداد التقارير وتقديمها للمستفيدين اكثر تعقيدا ولهذا اصبح المطلوب من المحاسب ان يكون على داية وفهم المهارات تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في نظم المعلومات المحاسبية واداء المهام الملقاة على عاتقه بكفاءة وفاعلية وبالتالي سوف نبين مفهوم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وفق ما يأتي:

كما تعرف بأنها مدى اعتماد نظم المعلومات المحاسبية على اجهزة الحاسوب والبرمجيات لتتبع العمليات التجارية وتسجيل البيانات المحاسبية ومن المهم معرفة المفاهيم الأساسية للحاسوب في ظل استخدام نظم المعلومات المحاسبية.
(Leslie Turner and Andrea weickgenannt , 2009)

ويعرفها آخر بأنها مصطلح يستخدم لوصف النظام المحاسبي الذي يعتمد على تكنولوجيا الحاسوب لمسك ومعالجة البيانات المالية في المنظمات وتسمى في الدراسات المحاسبية بالمحاسبة الإلكترونية او نظم المعلومات المستخدمة للحاسوب
(Amidu, et al,2011)

يرى الباحثان ان التكنولوجيا ونظم المعلومات تشير إلى كل ما يتصل بنتاج الفكر الإنساني من بحوث ودراسات واحصائيات وتحليلات ومؤشرات ومقارنات تستخدم فيها الارقام والرموز والحقائق والصور والاشكال متعددة الابعاد من خلال تفاعل فريد بين مزيج من اجهزة الحاسبات والاتصالات والبرامج يتم تنظيمه وتحليله وتصنيفه في شكل تكنولوجيا معلومات ذات منافع ودلالات لتكون ركيزة اساسية في تحقيق غايات واهداف المنظمة الاستراتيجية من خلال المساهمة في وضع وتطبيق



الاستراتيجيات الفعالة التي تحقق الميزة التنافسية المتمثلة في خفض التكلفة مع الاحتفاظ بالجودة العالية.

نظام تكنولوجيا المعلومات والمعلومات الالكترونية

يعرف احد الباحثين تكنولوجيا المعلومات بأنها علم تجميع وتصنيف وتحويل ومعالجة ونقل البيانات من خلال الأنشطة المتكاملة لكل من الحاسبات والمعلومات والاتصالات والمعرفة (نظم الخبرة) فيما يخدم غايات المنظمة وأغراضها.(بديع، محمد بهاء الدين، 2002)

في ضوء تبادل البيانات والمعلومات الكترونيا، يترتب على ذلك الاستغناء عن الأعمال الورقية والمستندات سواء داخليا أو في الاتصال بالموردين أو العملاء، بالإضافة إلى انخفاض احتمالات حدوث الأخطاء خلال عملية تداول المستندات وعدم الحاجة إلى النظام المحاسبي اليدوي، وكذلك امكان أن تتم المقبوضات والمدفوعات من خلال التحويل الالكتروني للأرصدة (سليم، أحمد هشام معوض،2003)

عرفه باحث اخر بانها اسلوب الاداء الذي يتضمن مزيجا مركبا متفاعلا من تجهيزات الية متطورة مثل اجهزة الحاسب الألى والانترنت والعمالة من اجل تشغيل بيانات لتقديمها كمعلومات حديثة ومتطورة بأسرع ما يمكن لكل محتاجي ومستخدمي هذه المعلومات في كافة انحاء العالم. (محمد، سوسن عبد الفتاح، 2000)

دور نظم المعلومات الالكترونية في مجال الاعمال :



انعكست المتغيرات البيئية الحديثة على الوظيفة الإدارية بكافة أبعادها من حيث منهج الإدارة في اتخاذ القرارات ومقاييس نفعية المعلومات المدعمة لتلك القرارات بالإضافة إلى تغيير اهتمامات وأهداف الإدارة ومستويات الأهمية النسبية لتلك الأهداف، وتحاول الإدارة في المنظمات المعاصرة اللحاق بهذه المتغيرات وأصبحت مهمة الإدارة في العصر الحالي أكثر تعقيدا حيث لم تعد أفكار وتقنيات الإدارة السابقة تصلح للعصر الحالي، وكما إنها بالقطع لا تتناسب مع المستقبل (السلمي، علي، 2006)

لقد أصبحت كافة وظائف الإدارة في الوقت الحالي مدعمة بتكنولوجيا المعلومات بحيث سارت تستخدم في معظم القرارات اليومية للمنشأة، وحتى تتحقق الفائدة من تكنولوجيا المعلومات فلا بد لها من تلبية متطلبات الاطراف المختلفة المستفيدين من المعلومات، وأصبحت تكنولوجيا المعلومات تعطي مميزات تنافسية لبعض المنشآت ، فالتغيرات السريعة والمتتالية في بيئة الاعمال عظمت من دور نظم المعلومات والذي أصبح الركيزة الاساسية التي تعتمد عليها المنشآت في تحقيق اهدافها. (البراد، شريف سعيد 2000)

تكنولوجيا المعلومات :

يتم تشغيل البيانات في نظم المعلومات المعتمدة على استخدام الحاسبات الآلية بواسطة مجموعة من الأفراد يطلق عليهم قسم معالجة البيانات إلكترونيا و المتمثل في : - (David M. Chess and Steve R ., White , 2003)



(محللو النظم ، معدو البرامج ، القائمون بالتشغيل ، أمناء مكاتب البرامج والملفات ، المسؤولون عن إدخال ورقابة إدخال البيانات ، والمديرين ، وغيرهم) ، الوظيفة الرئيسية التي يقوم بها العاملون بقسم معالجة البيانات إلكترونياً هي إجراء عمليات التشغيل على البيانات والوصول إلى المخرجات المطلوبة ولكن مع التطورات الهائلة في مجالات الحاسب الآلي ونظم المعلومات أصبح القسم غير قادر على مجاراة هذه التطورات، وأصبح يمثل عبئاً على المنشأة وذلك لرغبة قسم معالجة البيانات إلكترونياً في قصر هذه التطورات الحديثة على تطوير نظم معالجة البيانات إلكترونياً حتى يكون لهم الدور الأكبر في عملية التطوير وعدم التطرق إلى مجالات التطوير الأخرى والتي يستطيع القسم القيام بها.

مفهوم تبادل المعلومات الكترونياً :

تشير تكنولوجيا ونظم المعلومات إلى كل ما يتصل بنتاج الفكر الإنساني من بحوث ودراسات واحصائيات وتحليلات ومؤشرات ومقارنات، تستخدم فيها الأرقام والرموز والحقائق والصور والأشكال متعددة الأبعاد من خلال تفاعل فريد من مزيج من أجهزة الحاسبات والاتصالات والبرامج، يتم تنظيمه وتحليله وتصنيفه في شكل تكنولوجيا معلومات ذات منافع ودلالات، لتكون ركيزة أساسية في تحقيق غايات واهداف المنظمة الاستراتيجية من خلال المساهمة في وضع وتطبيق الاستراتيجيات الفعالة التي تحقق الميزة التنافسية المتمثلة في خفض التكلفة مع الاحتفاظ بالجودة المالية. (بديع، محمد بهاء الدين، 2002)

اهداف نظم المعلومات الالكترونية :



يرى (صالح، رضا إبراهيم عبد القادر، (2009) يُعد تحديد أهداف التقارير، هو نقطة البداية لتطبيق فائدة المعلومات المحاسبية في ترشيد قرارات المستفيدين، أي أن المعلومات الجيدة هي تلك المعلومات الأكثر فائدة في مجال ترشيد القرارات. وقد أشار (جعفر ، عبدالإله نعمة 2007) إلى أن أهداف نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية تتمثل في الآتي :

- اعداد التقارير اللازمة لخدمة أهداف المشروع سواء مالية أو بيانات أحصائية أو تقارير التشغيل اليومية أو الأسبوعية.
- توفير تقارير تحتوى على درجة من الدقة في الأعداد والنتائج.
- توفير التقارير في الوقت المناسب لتساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الملائمة وفى الوقت المناسب.
- تحقيق النظام لشروط الرقابة الداخلية لحماية أصول المشروع ورفع كفاءة أدائها من خلال توفير وسائل الرقابة من النظام.

اهمية نظم المعلومات الالكترونية :

المنافسة اليوم اصبحت تعتمد على توقعات السوق والاستجابة السريعة للتغيرات في احتياجات العميل، ومن ثم فإن اعتبارات جودة المنتج وسعر بيعه المنخفض لم تعد كافيته رغم اهميتها لكي تحقق للمنشأة ميزة تنافسية.



(Theodore P., Stank, Beth R., Davis, And Brian S. ،2005)

تتسم بيئة الأعمال السائدة في عالم اليوم بزيادة حدة المنافسة محليا وعالميا وبزيادة متطلبات الجودة واستخدام نظم صناعية وتكنولوجيا متطورة تميزت بزيادة درجة الآلية الموجهة اليكترونيا وزيادة درجة المرونة الصناعية وتنظيم المصانع في صورة خطوط إنتاج أو مجموعات تكنولوجيا، هذا بجانب مخزون اقل واستخدام فعال لتكنولوجيا المعلومات.(عبده النشار، تهاني محمود، 2003)

البيئة الاستراتيجية والتنافسية :

تتسم بيئة الأعمال الحديثة بالديناميكية وسرعة وحدة التغير في كافة المجالات المحيطة بنشاط المنظمة. ولقد كان لذلك المتغيرات. والتي صاحبها تقدم ملحوظ في تقنيات الإنتاج والمعلومات - اثر بالغا على هيكله الأنظمة الإدارية والصناعية والمعلوماتية. لقد انعكست تلك المتغيرات على الوظيفة الإدارية بكافة إبعادها وأساليبها وأهدافها بحيث أصبح على الإدارة في منظمات الأعمال إن تغير من أساليبها وتوجهاتها وتبنى فلسفات ونظم واستراتيجيات جديدة متلائمة ومتواكبة مع خصائص وطبيعة تلك المتغيرات وانعكاساتها على مجالات الأداء المختلفة خاصة في ظل البيئة التنافسية على منظمات الأعمال التي ترغب في البقاء والاستمرار ات تتبنى سياسات واستراتيجيات للتميز وتدعيم قدرتها التنافسية. (عبد الرحمن، عاطف 2003)

يرى الباحثان إن القدرة على المحافظة على الوضع التنافسي تتوقف على إمكان الحصول على أحدث المعلومات حول السوق التي تتعامل المنشأ معها، وكذلك الإلمام بأحدث التقنيات في مجال الصناعات، فمعرفة أى المنشأ بما تفعله



المنشآت الأخرى والاطلاع على ما هو متاح من معلومات واكتشاف أسواق جديدة يمكن ان يساعد تلك المنشآت على المحافظة على تميزها تنافسية.

ومما لا شك فيه ان كل الاساليب تمكن من الوفاء باحتياجات الادارة من المعلومات سواء كانت معلومات داخلية عن نشاط المنشأة ام معلومات عن البيئة الخارجية والمنشأة المنافسة كما أنها تعمل معا أو بعض منها في منظومة متكاملة وشاملة بالإدارة الاستراتيجية للتكلفة لمساعدة المنشأة على تحقيق ميزة تنافسية تخدم المنشأة سواء في الاجل القصير ام في الاجل الطويل، وتحقيق اهداف النمو والاستمرار والتنافس في ظل بيئة التصنيع الحديثة.

مميزات نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني :

لكي تتمكن الإدارة من النهوض بمسؤولياتها وتحقيق الأهداف التي تسعى اليها لابد من توفير المعلومات الضرورية بالنوعية والوقت والتكلفة ويتم ذلك من خلال نظم معلومات محاسبية متميزة عن غيرها من النظم وتحقق لها الفعالية المنشودة.

تتمثل خصائص النظام المحاسبي في الآتي : (الناغى , محمود السيد

(2006)

- لا يوجد نظام واحد يصلح للتطبيق في كافة المنشآت وذلك لأن النظام وإن كان له هيكل عام متشابه إلا أن المكونات الداخلية تختلف من منشأة إلى أخرى.



- . النظام المحاسبي يجب أن لا يبقى جامدًا في تطبيقه في المنشأة الواحدة وينبغي أن يتعدل كلما استدعي الأمر ذلك.
- . النظام المحاسبي قد يتم تنفيذه يدويًا أو إلكترونيًا وهو في كل صورة من الصور السابقة يلتزم تكوينًا خاصًا.
- . النظام المحاسبي يجب تقييم استخدامه من فترة لأخرى لاستكشاف نقاط القوة لتعميمها ونقاط الضعف لتلافيها.
- . النظام المحاسبي كأى نظام له مدخلاتها ولها عمليات تشغيل ولها مخرجات.
- . التغذية العكسية في النظام المحاسبي العنصر الأساسي لضمان استمرار تطبيقه بفعالية وكفاءة.

متطلبات نظم المعلومات الالكتروني :

هناك مجموعة من الأجزاء والعناصر بتكون منها نظام المعلومات الالكتروني وهي
(سيد، سيد عبدالفتاح 2012):

مجموعة من الأجزاء والعناصر المترابطة التي تشكل الهيكل العام للنظام وهي كما يلي :

أ- المدخلات : وهي نقطة عمل النظام وتتمثل في الإحتياجات الأساسية الأولية اللازمة لعمل النظام، وقد تأخذ شكل أرقام مجردة وأشكال ورسوم.

ب- معالجة العمليات: هي مجموعة من العمليات التي تجري بواسطة الأجهزة أو القوى البشرية التي تقوم بتحويل المدخلات إلى مخرجات من خلال توجيه تفاعل هذه المدخلات وضبطها باستخدام قوى بشرية مادية وإجراءات أخرى معينة.



ج - المخرجات : وهي حاصل تفاعل العمليات التشغيلية التي تجرى على المدخلات وفقاً للأهداف الموضوعه للنظام.

د- التغذية العكسية : ويقصد بها أن مخرجات النظام تترد مرة أخرى بطريقة عكسية للتقييم والتصحيح وهذه العملية لازمة لعملية الرقابة الفعالة.

2. مجموعة من المبادئ :

يشمل النظام على مجموعة من المبادئ والقواعد المتعارف عليها والتي تحكم طبيعة وسلوك أجزاء وعناصر النظام مع العلاقات المتفاعلة بينها وبين البيئة الخارجية كما تتحكم في سير العمليات بهدف منع أو تصحيح حالات فشل النظام في تحقيق أهدافه.

3. سلسلة من الإجراءات :

تتمثل سلسلة الإجراءات في المراحل التي توضح سير العمليات المختلفة للنظام وفقاً للمبادئ الموضوعه.

4 . أهداف النظام

يسعي كل نظام إلى تحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف ويؤثر ذلك الهدف أو تلك الأهداف على إطاره وإجراءات تنفيذه لعملياتها.

5. بيئة النظام



ويقصد ببيئة النظام كل ما يحيط بالنظام ويقع خارج حدوده ومع ذلك يتفاعل مع النظام وتؤثر أو تتأثر به دون أن تخضع لسيطرة النظام.

6. حدود النظام

ويقصد بحدود النظام الخط الذي يفصل بين النظام والبيئة المحيطة به، ونجد هذا الخط ما يدخل ضمن سيطرة النظام وما يخرج عن سيطرته والعناصر التي تقع داخل هذا الخط تدخل ضمن النظام وتخضع لسيطرتها.

مقومات نظم المعلومات الالكتروني :

مدى مساهمة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحقيق مزايا تنافسية في منشآت الاعمال :

إن نظام المعلومات المحاسبية يقدم عدد من المساهمات أو العوائد للمنشأة ومن هذه المساهمات ما يمكن قياسه وبعض المساهمات الأخرى التي يصعب قياسها أما بالنسبة للمساهمات التي يمكن قياسها تتمثل في تخفيض التكاليف التي تتحملها المنشأة أما بالنسبة للمساهمات التي لا يمكن قياسها فلها مردود إيجابي على القيمة السوقية للمنشأة والسمعة وتحسين الربحية وتحقيق ميزة تنافسية ويمكن تحديد المنافع كما يلي : (الكري، الطاهر 2005)

-تقليل الأخطاء.

-زيادة المرونة.

-زيادة سرعة النشاط.



-تحسين التخطيط والرقابة الإدارية والقدرة على تخفيض عنصر عدم التأكد.

-فتح أسواق جديدة وزيادة المبيعات.

-زيادة المرونة التنظيمية.

يتوقف تحقيق نظم المعلومات المحاسبية في منشآت الاعمال لإهدافها بفعالية على

مجموعة من العوامل تتمثل في : (نصور , ريم محمد 2013)

العوامل الداخلية : وتتمثل في كافة الإمكانيات والموارد المادية والبرمجية والبشرية المتوفرة في النظام بالإضافة إلى البيانات المتاحة والإجراءات المستخدمة في تشغيل النظام وهي عوامل تتصف بإمكانية التحكم والسيطرة عليها كونها تنتج عن القرارات الصادرة عن الإدارة لذلك يطلق عليها متغيرات القرار.

العوامل الخارجية : وهي عوامل يصعب أو لا يمكن التحكم بها والسيطرة عليها، وتنتج عن البيئة الخارجية التي تحيط بالنظام والتي يتم في إطارها ممارسة الأنشطة والعمليات المالية وعلى الرغم من وضع حد فاصل بين العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على فعالية نظم المعلومات المحاسبية، حيث أنها عوامل متداخلة فيما بينها في كثير من المجالات وتتشابك العلاقات بينها في نقاط ومراحل عديدة.

اثر التشغيل الالكتروني على مقومات نظم المعلومات المحاسبية:

يمكن القول بان مقومات النظام المحاسبي الذي يقوم على التشغيل الالكتروني للبيانات لن تختلف عن مقومات النظام المحاسبي اليدوي بمعنى انه في كل الاحوال لا بد من وجود مجموعة مستنديه ومجموعة دفترية ودليل محاسبي وقوائم



مالية وتقارير اخرى مع ذلك فان استخدام الحاسب الالكتروني يؤثر على شكل كل مقوم من المقومات السابقة وعلاقته بالمقومات.

الملاح الرئيسية لبيئة التشغيل الالكتروني للبيانات المحاسبية:

ما زالت انظمة التشغيل الالكتروني تستحوذ على اهتمام الادارة والمراجعين الخارجين من الناحية الرقابية في رقابة وامن نظم المعلومات المحاسبية، ويرجع السبب في ذلك إلى طبيعة الاختلافات الهامة في عمليات تجميع وتسجيل وحفظ البيانات المحاسبية واختلاف طرق تشغيل هذه البيانات للحصول على المعلومات، والى اختلاف كيفية ووسيلة تسجيل وحفظ هذه المعلومات في النظام اليدوي عنه في النظام القائم على استخدام التشغيل الالكتروني. ففي النظام اليدوي يتم تسجيل وحفظ البيانات المحاسبية في سجلات مادية ملموسة ولايسمح بالقيود في هذه السجلات الا لأشخاص محددین طبقاً لنظام الفصل بين المسؤوليات مما يحقق الضبط الداخلي التلقائي، كما ان المعلومات الحساسة تحفظ في اماكن امنة داخل المشروع ولا يستطيع الوصول اليها الا من يصرح له بذلك.

وتوضح دراسة (حسين، احمد ٢٠٠٩) إلى أن نظام التشغيل الالكتروني للبيانات تختلف عن النظام اليدوي في ثلاث ملامح رئيسية هي:

١- اختفاء السجلات العادية:

في ظل نظام التشغيل باستخدام الحاسب الالبي، تتم عمليات تسجيل وحفظ البيانات المحاسبية باستخدام البصمات الالكترونية في الذاكرة الرئيسية للحاسب او على اشرطة واسطوانات ممغنطة خارج الحاسب وبلغة لا يفهمها الا الحاسب وبالتالي اصبحت البيانات المحاسبية غير مرئية، وغير قابلة للقرءاء، كما يمكن تغيير او



اضافة اي بيانات دون ترك اي اثر يدل على حدوث هذه العمليات مما يسهل من ارتكاب حالات الغش والتلاعب ومن الصعب اكتشافها (السوافيري واخرون، ٢٠٠٦) لذلك يجب ان تتضمن البرامج المستخدمة في عمليات الاضافة او التعديل او الحذف الحماية الذاتية الكافية من اي استخدام من شخص غير مسموح له باستخدام هذه البرامج كما يفضل وجود برنامج فرعي داخل البرنامج الاصلي يعمل تلقائيا بمجرد تشغيل البرنامج الاصلي يسجل في ملف خاص اي تغييرات في الملف الاصلي.

2 - التجهيزات الخاصة والتشغيل عن بعد:

تحتاج أجهزة الحاسبات الالكترونية الكبيرة إلى مكان خاص مستقل يحتاج إلى إجراءات امن ورقابة خاصة تمنع أي شخص غير مصرح له بدخول هذا المكان، الا ان هذا الجهاز الكبير يكون متصلا بمجموعة أنظمة فرعية تستخدم الحاسبات المتوسطة والصغيرة او أماكن من يسمح لهم باستخدام وتشغيل ما يوجد في بنك البيانات في الحجرة الرئيسية للحاسب الام، مما تترتب عليه تشغيل البيانات من أماكن متفرقة ومختلفة تبعد عن الحاسب الام.

ويشير (حسين، احمد، ٢٠٠٩) إلى ان هذه المرونة في تشغيل البيانات باستخدام الحاسب الالي خلقت أنظمة معقدة لتشغيل البيانات تجعل عملية امن ورقابة هذه الأنظمة في غاية الصعوبة، ومن هنا أظهرت الحاجة الماسة لأمن البيانات والمعلومات بحيث لا يسمح بتشغيل البرنامج الا لمن له السلطة في ذلك.

3-الاثر على القوائم المالية والتقارير الاخرى:



ادى استخدام الحاسوب الالكتروني إلى التأثير على كل من نوعية القوائم والتقارير التي يعدها نظام المعلومات المحاسبية وعلى الوسائل المستخدمة في عرض هذه القوائم والتقارير لهذا ادى استخدام الحاسب الالكتروني إلى سرعة ودقة الحصول على التقارير فضلا عن امكانية توفير تقارير ادارية اكثر فاعلية نظرا لقدرة الحاسب الالكتروني على تشغيل كميات هائلة من البيانات وامكان تطوير النماذج الكمية في حل مشكلات الادارة.(الشرابي، فؤاد، ٢٠٠٨)

4- العاملون بنظام المعلومات:

غالبا ما يتم انشاء قسم خاص للحاسب الالكتروني في الشركات الكبيرة يشمل محلي الأنظمة ومصممي البرامج والقائمين بالتشغيل الالكتروني والمسؤولين عن حفظ وتنسيق البرامج والملفات، والمسؤولين عن ادخال البيانات، ولهؤلاء العاملين مشاكلهم الخاصة التي تعمل على زيادة حالات الغش وفيروسات الحاسبات. ويرى (السوافيري، فتحي، واخرون ٢٠٠٦) من اهم المشاكل ما يلي:

- نقص خبرة العاملين في التشغيل الالكتروني خاصة في الشركات الصغيرة وهذا يؤدي إلى وقوع أخطاء في التشغيل او فشل في تخزين واستدعاء المعلومات، وعدم المقدرة على اكتشاف جرائم الحاسبات، وكذلك في الجانب الاخر فان زيادة الخبرة عند هؤلاء العاملين له تأثير سلبي، يتمثل في قدرتهم للوصول غير مصرح به من خلال نقاط الضعف في نظام الرقابة، وارتكاب جرائم الحاسبات والتي يصعب اكتشافها.



-معظم مرتكبي حالات غش الحاسبات من داخل الهيكل التنظيمي. حيث اجرت لجنة المراجعة البريطانية مسحا أوضح ان اكثر الناس ارتكابا لحالات غش الحاسبات هم العاملون في مجالات الحاسبات.

-ان العاملين بالنظام والذين تم استبعادهم يعلمون كلمات السر، وبالتالي يمكنهم الوصول غير المصرح به للنظام، وارتكاب حالات غش، او نقل عدوى الفيروسات.

-غالبا ما يؤدي العاملين بنظام الحاسبات إلى انتشار فيروسات الحاسبات، لامتلاكهم حاسبات شخصية وتبادل الأسطوانات فيما بينهم، وتشغيل اسطواناتهم الشخصية في أماكن عملهم، مما يجعل الفرصة مهيأة لانتقال عدوى الفيروسات.

-إن ملائمة ومصداقية تكنولوجيا المعلومات ومدى اتساقها طبقا للمعايير المحاسبية سوف يؤثر إيجابيا على كفاءة المنشآت وقدرتها على البقاء والنمو والاستمرار في تقديم خدماتها بصورة مناسبة ومن ثم زيادة درجة رضا العملاء مع التزايد المستمر في اتجاه المنشآت إلى اتباع الأساليب التكنولوجية الحديثة. (منصور، احمد، 2016)

يرى احد الباحثين أن نجاح أي نظام معلومات بصفة عامة , يعتمد علي مدي كفاءته و فاعليته في خدمة المستخدمين النهائيين له. و يلاحظ أن بعض تطبيقات نظم المعلومات تقدم معلومات أكثر دقة , و أسرع , و تكون متاحة في أي ووقت , وأي مكان لمتخذي القرارات , عن غيرها من النظم الأخرى , وذلك حسب



تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تطوير هذه النظم , مما يساهم في نجاح المنشأة وزيادة قدرتها التنافسية. (1997 و Martin WQiolson)
 كما عرف (الشنطى، ٢٠١٣، ص ٢٥) فعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بأنها مدى تحقق الأهداف المخططة والمرغوبة وإذا كانت نظم المعلومات المحاسبية تهدف إلى إنتاج المعلومات المحاسبية الملائمة وتوصيلها إلى مستخدميها الداخليين والخارجيين فإن فعالية نظم المعلومات المحاسبية تقاس من خلال تحديد مستوى جودة المعلومات المحاسبية والخصائص النوعية التي تميزها لتلبية الاحتياجات المختلفة. (الشنطى , أيمن محمد 2013)

يرى الباحثان ان اى تطور تكنولوجي للمعلومات يكون له انعكاس ومردود مباشر على كفاءة وفعالية المنظمة من حيث تحقيق غاياتها المستقبلية بما فيها استمرارية الميزة التنافسية والحصة السوقية ووضع المنظمة الافضل في الاسواق كما يكون له انعكاس على اختيار ودعم الاستراتيجية الملائمة لكل من القدرات التنافسية والظروف المحيطة،وتزداد الان أهمية مفهوم استمرارية الميزة التنافسية لتكنولوجيا المعلومات أو الحفاظ على العائد الذى يتحقق من خلال تكنولوجيا المعلومات الإستراتيجية حيث تساعد النظم على سهولة عمليه المنافسة في كل من الأجل الطويل والأجل القصير.

ومما لا شك فيه أن وجود نظم معلومات محاسبية ذو كفاءه وفعالية يساعد المهتمين بالنشاط المصرفى في الحصول على معلومات دقيقة وملائمة من حيث الملائمة والجودة والوقت المناسب وبأقل تكلفة مما يساهم في نجاح البنوك وترشيدها



في اتخاذ القرارات , حيث تعتبر مخرجات هذه النظم من المدخلات الأساسية لنجاح تنفي . هذه العمليات ولقد باتت أنظمة المعلومات المحاسبية أهم ركائز الشركات , حيث تعمل نظم المعلومات المحاسبية في الشركات على جمع وتخزين البيانات ثم معالجة هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات ملائمة لاتخاذ القرارات التخطيطية والتنفيذية والرقابية (Romney, 2003).

المبحث : الثاني كفاءة الاداء الإداري والمالي

مقدمه

تعد التوجهات التنافسية للسوق العالمي الحاليه عامل هام يفرض على المؤسسات ضروره التحسين باستمرار في عملياتها وجوده منتجاتها وخدماتها والاستجابته السريعه لمتطلبات زبائنها وتحسن من موقعه تنافسي لتطور في مجال نشاطها او على الاقل تضمن بقائها.

يعتبر الاداء من المفاهيم الأساسية التي توليها علماء الاداره اهتماما خاصا لما لها من اهميه في قياس نجاح المؤسسة ومدى قدرتها على البقاء والاستمرار.

مفهوم الاداء

يعتبر مفهوم الاداء الإداري والمالي من المفاهيم التي نالت في الآونة الأخيرة كثير من الاهتمام والبحث في الدراسات الإدارية بشكل عام ودراسات الموارد البشرية بشكل خاص وذلك لاهميه المفهوم على مستوى الفرد والمنظمه، وتداخل المؤثرات التي تؤثر على كفاءه الاداء ونوعها، حيث يحتل موضوع اداء المالي والاداري اهميه



كبيره وامتزايده في الوقت الراهن نتيجة التطورات التي حدثت على ظروف المنافسه العالميه، وما احداثته من ضغوط نحو تحسين وتطوير اداء الشركات، ومانتج من فرصه للدخول في الاسواق وتقديم منتجات وخدمات متطوره ذات تقنيه عاليه، اذا كان لابد للشركات التي ترغب في الاستمرار والمنافسه ان تقوم باجراء تغييرات جذريه في عملياتها المختلفه وتطبيق الفلسفات الإداريه الجديده.

ولضمان نجاح عمل الشركات لابد من اتباع منهجية علميه تساعد في توقع المستقبل من حيث معرفه مؤشرات نتائج الاعمال، وتجسيد ذلك في نظام المحاسبه المالي لتنظيم المعلومات والبيانات الماليه تسجيل وعرض كشوفات تعكس صورته صادقه وحقيقيه عن المركز المالي والاداري للشركات المختلفه.(الحيالي، وليد ناجي، ٢٠٠٧)

مصطلح الاداء مستمد من المصطلح الانجليزي to perform والذي يعني انجاز او تاديه او اتمام او تنفيذ عمل او نشاط او مهمه ما واما المصطلح الفرنسي لاداء performance فيعني انجاز العمل او الكيفيه التي تبلغ بها المؤسسة اهدافها.

وتبرز التعاريف الاتيه خلافا دائما قائم بين الباحثين في تحديد مفهوم المصطلح، اذ يعرف الاداء على انه قدره المؤسسة على تحقيق اهدافها، كما يعرف على انه قدره المؤسسة على استخدام مواردها بكفاءه وانتاج مخرجات متناغمه مع الاهداف ومناسبه المستخدمه.

كما هو ايضا موازنه المؤسسة لاولوياتها الاستراتيجيه، بما ان بعد ان تجيب عدد تساؤلات الأساسية هي اين تقع المؤسسة حالا ؟ اين ترغب ان تكون مستقبلا ؟ وهل عملها يصب في تحقيق الاهداف المرغوبه ؟ كيف يمكن تحقيق ذلك ؟ وهل



يمكن تحقيقها؟ أو ان الاداء هو انعكاس لكيفية استخدام المؤسسة لمواردها هل ماليه والبشرية واستغلالها احسن استغلال بكفاءه وفاعليه بصوره تجعلها على تحقيق اهدافها.

مما سبق نجد ان الاداء مرتبط بتحقيق الاهداف المخطط لها مع الاستغلال الامثل للموارد في اطار رؤيه واستراتيجيه واضحه للمؤسسه وانه مرتبط بالمصطلحين الأساسيين : الكفاءة والفعالية.

ومن ثم فان اى تطور تكنولوجي للمعلومات يكون له انعكاس ومردود مباشر على كفاءة وفعالية المنظمة من حيث تحقيق غاياتها المستقبلية بما فيها استمرارية الميزة التنافسية والحصة السوقية ووضع المنظمة الافضل في الاسواق كما يكون له انعكاس على اختيار ودعم الاستراتيجية الملائمة لكل من القدرات التنافسية والظروف المحيطة.

مفهوم الكفاءة ومفهوم الفعالية:

إن مفهوم الفعالية مفهوم مركب ومعقد وحتى الآن لا يوجد اتفاق بين الكتاب و الباحثين حول مفهوم موحد للفعالية أو العوامل المحددة لها. لقد أشارت العديد من الدراسات والبحوث الميدانية إل وجود علاقات متداخلة و متشابكة بين فعالية المؤسسة من جهة و العوامل المؤثرة فيها من جهة أخرى. و رغم هذا الإشكال الذي يمثل تحدي أمام الباحثين إلا أن هناك محاولات جادة للوصول إلى مفاهيم خاصة بالفعالية. يعرف كل من Mahoney و Steers الفعالية على " أنها الإنتاجية المرتفعة، و



المرونة، و قدرة المؤسسات على التكيف مع البيئة، فضلا عن القدرة على الإستقرار و الإبتكار".

وتعرف الفاعلية ايضا بانها أداء الأعمال الصحيحة لذلك لا بد لنا من معرفة الأعمال الصحيحة وتحديدتها وتعريفها لنتمكن من أدائها. يعرف الكثيرين الفاعلية بأنها الإنتاج! بما يعني أن فاعلية إنسان ما تقاس بمقياس واحد، هو مدى إنتاج هذا الإنسان، والصحيح أنه ليست هذه هي الفاعلية إن تعريف الفاعلية في كتب الإدارة شي آخر اسمه الكفاءة الحصول على أكبر المخرجات من أقل المدخلات وتعريف الفاعلية الإدارية نسبي يختلف باختلاف تصور المقيّم لها. (أخوارشيدة, 2006).

كما يعرفها احد الباحثين " الفعالية تعني تعظيم معدل العائد على الاستثمار بكافة الطرق المشروعة، كما أنها تعني تعظيم عوائد الأفراد و الإسهام في رفع كفاءة المنظمة ككل. كما تعتبر الفعالية مؤشر للقدرة على البقاء و استمرار التحكم في البيئة". (أبو قحف، عبد السلام، 2003)

كما يربط البعض الآخر مفهوم الفعالية بمدى تحقق الأهداف المخططة على مستوى المنشأة، فالفاعلية هي الوصول إلى تحقيق النتائج المطلوبة طبقا لمعايير يتم تحيدها مسبقا، " أن الفعالية تعني قدرة المؤسسة على تحقيق الأهداف من خلال زيادة حجم المبيعات، و تحقيق رضا العملاء و العاملين داخل المؤسسة، و تنمية الموارد البشرية، ونمو الربحية".

وتعرف الكفاءة بانها " أداء الأعمال بطريقة صحيحة وتشير الكفاءة إلى العلاقة بين الموارد و النتائج. وترتبط بمسألة ما هو مقدار المدخلات من المواد الخام و الأموال و الناس اللازمة لتحقيق مستوى معين من المخرجات أو الهدف المنشود.



وتعني الكفاءة تحقيق أعلى منفعة مقابل التكاليف و أن تكون المنظمة كفؤ يعني أن تحصل على أعلى ما يمكن من الهدف الذي تسعى إليه. الإنتاجية لقياس الكفاءة وتعرف الإنتاجية بأنها "نسبة المخرجات الناتج إلى المدخلات".

ورغم تعدد مفاهيم الفعالية إلا أنه يجب الإشارة إلى تختلف عن مفهوم الكفاءة فالفعالية تعتبر محصلة تفاعل مكونات الأداء الكلي للمؤسسة، بما يحتويه من أنشطة فنية و إدارية و وظيفية، و مدى تأثره بالمحيط. كما ترتبط بمدى تحقق المؤسسة لأهدافها، فالمؤسسة أو المنظمة التي تستطيع تحقيق أهدافها في الوقت المحدد و بأقل كلفة يمكن وصفها أو الحكم عليها بأن المؤسسة فعالة.

أما بالنسبة لمصطلح مفهوم الكفاءة فيقتصر فقط على إستخدام الموارد الإنتاجية البشرية و الفنية و الرأسمالية و الأولوية المتاحة للمؤسسة. كما أن مفهوم الكفاءة مرتبط بعنصر التكلفة و العلاقة بين مدخلات و مخرجات العملية التصنيعية أو الإنتاجية. (أبو قحف، عبد السلام، 2003)

يرى الباحثان أن الفاعليه وهي القدره على انجاز المهام المخططه والحصول على النتائج المرغوبه، وتقاس الاهداف المخططه والكفاءه بالقدره على انجاز مهمه مطلوبه باقل الوسائل واقل التكاليف، بينما الفاعليه هي معيار اداء خارجي تتحكم في أطراف خارجيه عن المؤسسة وعلى الرغم من تميزهما عن بعضهم البعض الا انهما مفهومان متكاملان يشكلان.

كما تعرف دائرة المعارف الأمريكية الفاعلية بأنها المدى الذي عنده تستطيع المنظمة تحقيق نتائج مقصودة، وتعتمد فاعلية المنظمات أيضاً على القدرة والتواصل



والأخلاق، وتعتبر الأخلاق من أهم الأسس التي تعتمد عليها الفاعلية، فالمنظمة يجب أن تكون مثالاً للاحترام والأخلاق والإنصاف والنزاهة والجدارة، حتى تستطيع تحقيق التواصل مع جماهيرها للمساعدة في تحقيق أهدافها المرجوة.

على أنه يوجد تأثير لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين الأداء الإداري والمالي في المنظمات ، أي أن فعالية نظم المعلومات المحاسبية تؤدي إلى تحسين الأداء وذلك يرجع إلى :

- وجود علاقة طردية بين نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وبين تحسين تقييم الأداء.
- تساعد نظم المعلومات المحاسبية في الرقابة على السجلات والدفاتر المحاسبية.
- تعمل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين وزيادة الربحية.
- تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في توفير الخدمات الإلكترونية وإستخدام الحاسب الآلي مع . وجود درجة عالية من التكامل الوظيفي بين الإدارة والإدارات العاملة بجميع الاقسام.
- أن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية تتميز بالسرعة والدقة في إعداد التقارير المالية

مفهوم الأداء الإداري:



يعد الأداء مفهوماً جوهرياً وهاماً بالنسبة لمنظمات الأعمال بشكل عام، وهو يمثل القاسم المشترك لاهتمام علماء الإدارة. ويكاد أن يكون الظاهرة الشمولية وعنصر محوري لجميع فروع وحقول المعرفة الإدارية بما فيها الإدارة الإستراتيجية، فضلاً عن كونه البعد الأكثر أهمية لمختلف منظمات الأعمال والذي يتمحور حوله وجود المنظمة من عدمه. وعلى الرغم من كثرة البحوث والدراسات التي تتناول الأداء، إلا أنه لم يتم التوصل إلى إجماع أو اتفاق حول مفهوم محدد له. وعلى الرغم من تعدد واتساع الأبعاد والمنطلقات البحثية ضمن موضوع الأداء، واستمرار المنظمات بالاهتمام والتركيز على مختلف جوانبه، يبقى الأداء مجالاً خصباً للبحث والدراسة لارتباطه الوثيق بمختلف المتغيرات والعوامل البيئية، سواء أكانت الداخلية أم الخارجية منها، وتشعب وتنوع تلك المتغيرات وتأثيرها المتبادل معه، فالأداء مفهوم واسع، ومحتوياته متجددة بتجدد وتغير وتطور أي من مكونات المنظمة على اختلاف أنواعها، ولا تزال الإدارات العليا في منظمات الأعمال مستمرة في التفكير بموضوع الأداء طالما أن تلك المنظمات موجودة، إضافة إلى أن الانشغال بمناقشة الأداء بوصفه مصطلحاً فنياً، وبمناقشة المستويات التي يحل عندها والقواعد الأساسية لقياسه مازال مستمراً. (توفيق، عبد المحسن، 2015)

يقصد بمفهوم الاداء الإداري هو المخرجات والاهداف التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها عن طريق العاملين فيها، ولذا فهو مفهوم يعكس كل الاهداف والوسائل اللازمة لتحقيقها، أي انه مفهوم يربط بين اوجه النشاط وبين الاهداف التي تسعى إلى تحقيقها المنظمات عن طريق مهام ووجبات يقوم بها العاملين داخل تلك المنظمة



وكما يعرف الأداء بأنه النتائج العملية التي تنتج من الفعاليات والانجازات او ما يقوم به افراد من اعمال داخل المنظمة. (فرحات، فاروق احمد، 1996)

مفهوم الأداء المالي للمنظمات وأهميته:

ينبع مفهوم الأداء المالي من مفهوم الوظيفة المالية، حيث تسعى الوظيفة المالية إلى الحصول علي أساس سليم لتحسين استخدام الأموال والموارد المتاحة بكفاءة وفاعلية داخل المنشأة ويعبر عن قدرة المنشأة على توليد أرباح خلال فترة زمنية معينة، كما يمثل الأداء المالي بالنسبة للمنشآت مفهوما جوهريا حيث أنه يعد مقياسا للنتائج المحققة أو المنتظرة في ضوء معايير محددة مقدما. (الحسيني، فلاح حسن عداي، 2014).

أهمية تقييم الأداء المالي

ترجع أهمية الأداء المالي طبقا لما تناولته دراسة (بوريش، هشام، 2016) إلى مجموعة

من أهداف يسعى تحليل ودراسة الأداء المالي لتحقيقها من أهمها: -

1/ متابعة ومعرفة نشاط المنشأة وطبيعة الظروف الاقتصادية والمالية المحيطة.

2/ إجراء عملية التحليل والمقارنة وتفسير البيانات المالية لاتخاذ القرار الملائم حيث

أنه يلقي الضوء على بعض الجوانب مثل: -



- أ- تقييم ربحية المنظمة: بغرض تعظيم قيمة المنشأة وثروة المساهمين.
- ب- تقييم سيولة المنشأة: لمعرفة قدرة المنظمة على الوفاء بالالتزامات المترتبة عليها.
- ج- تقييم نشاط المنشأة: لمعرفة كيفية توزيع المنشأة لمواردها المالية واستثمارها.

ويساهم تحليل العوامل المالية في المنظمة في تحديد طبيعة الاستراتيجية التي يمكن أن تنتهجها المنظمة إزاء موقفها المالي. وتتجسد عملية التحليل للموارد المالية في المنظمة من خلال تحديد مصادر الأموال وكيفية استخدامها، وإجراء عمليات التخطيط المالي والرقابة والتحليل المالي، إضافة إلى معرفة وتحديد درجة السيولة والربحية في المنظمة وكذلك ضرورة الوقوف على حقيقة الموقف لمصادر الأموال الداخلية والخارجية أو تقدير أعباء الديون، وتتطلب أيضا دراسة تحليل الوسائل المستخدمة في التخطيط المالي كالميزانية النقدية والتقديرية، ومن ثم القيام بعملية التقييم والرقابة المالية لتحديد جدوي العمليات المالية الحالية، وتحديد عناصر القوة والضعف في ميزانية المنظمة المسؤولة عن تمويل المنظمة لفترة قادمة. (الدوري، زكريا مطلق، 2013)

يرى الباحثان الأداء المالي هو تشخيص للوضع المالي للشركة لمعرفة مدى قدرتها على الاستمرار والنمو مستقبلاً، ويعتبر الأداء المالي أداة تحفيز لاتخاذ القرارات الاستثمارية وأداة لتدارك الثغرات والمشاكل التي قد تظهر.



انواع الاداء :

يمكن تصنيف الاداء وفق اربعة معايير مختلفة وهي الشمولية، المصدر، طبيعة الاداء، والزمن، ووفق معيار الشمولية يمكن تصنيف الاداء إلى اداء كلي وهو يقيس مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها كالربحية والنمو وهو يقيس اداء مختلف وظائف الأنشطة وعمليات المؤسسة الفرعية وبناء على معيار المصدر يمكن تصنيف الاداء إلى اداء داخلي وهو يرتبط بأداء مختلف النشاطات او وظائف المؤسسة وعملياتها الداخلية، والاداء الخارجي وهو اداء المؤسسة مرتبط بأداء مختلف المتعاملين الخارجيين للمؤسسة والذين لهم تأثير على اداء المؤسسة ووفقا لمعيار طبيعة

لم ينبع هذا الاهتمام من فراغ، وانما من الاثار المتعددة التي يمكن ان تترتب على التخطيط الاستراتيجي، سواء ما يتعلق منه بتحقيق ميزة تنافسية او الاداء والنجاح التنظيمي او الاداء المالي للمنشآت. (محمد، محمد الفيومي، زينات محمد محرم، محمد رشيد الجمال، 2006)

العوامل المؤثرة في الأداء الإداري والمالي:

يتأثر الأداء بالعديد من العوامل المختلفة منها ما هو ذو طبيعة داخلية يمكن للمؤسسة التحكم فيها، ومنها ما هو صادر عن المحيط الخارجي يصعب التحكم فيه وبالتالي على المؤسسة التكيف معها، ونفصل كل من العوامل الداخلية والخارجية فيما يلي:

أ- العوامل الخارجية : (محمد، ثابت شريف، 2014)



تتمثل العوامل الخارجية المؤثرة في المؤسسة في مجموعة من المتغيرات والقيود التي تخرج عن نطاق التحكم في المؤسسة، وعليه فإن أثارها قد تكون في شكل فرص، كما تصنف العوامل الخارجية إلى عوامل اقتصادية، اجتماعية وثقافية، وتكنولوجية، سياسية وقانونية.

- العوامل الاقتصادية: تؤثر هذه العوامل بشكل كبير على المؤسسة الاقتصادية، خاصة الصناعة منها، ونظرًا لطبيعة نشاط المؤسسة من جهة، ومن جهة ثانية لكون البيئة الاقتصادية هي مصدر لمختلف موارد المؤسسة والمستقبل لمختلف منتجاتها، وتنعكس أثارها على أداء المؤسسة في المدى القصير.

-العوامل الاجتماعية والثقافية: تتضمن العوامل الاجتماعية والثقافية نماذج الحياة والقيم الأخلاقية والفنية والفكرية للمجتمع الذي تتواجد فيه المؤسسة، وقد تشكل هذه العوامل عائقًا أمام تحسين أدائها.

-العوامل السياسية والقانونية: تظهر هذه العوامل عمومًا في الاستقرار السياسي والأمني للدولة، مثل طبيعة النظام السياسي للدولة، العلاقات مع العالم الخارجي، القوانين... إلخ، وتشكل هذه العوامل فرص تستفيد منها المؤسسة لتحسين أدائها، كما يتأثر أداء المؤسسة بالسياسات الخارجية المتبعة من قبل الدولة والعلاقات الدولية ونوعيتها.

-العوامل التكنولوجية: وتتمثل هذه العوامل في التغيرات والتطورات التي تحدثها التكنولوجيا كإيجاد طرق الإنتاج وكسب الوقت.



ب- العوامل الداخلية:

تنتج هذه العوامل عن تفاعل مختلف العناصر الداخلية للمؤسسة، لذا فهي خاضعة لحكم المؤسسة وتشمل مختلف المتغيرات التي تؤثر على أداء المؤسسة سواء سلباً أو إيجاباً ويصنف إلى عدة عناصر نذكر منها:

العنصر البشري: يشكل العنصر البشري أهم مورد في المؤسسة، فنمو تنافسية وتطور المؤسسة مرهون بمدى استقطابها لعناصر بشرية متميزة في مهارتها ومعارفها وقدراتها على الانسجام في الجماعة، ومدى تعاونها معها، كما تعمل على بذل جهد أكبر وتحقيق أداء أفضل.

الإدارة: إن للإدارة مسؤولية كبيرة في تخطيط وتنظيم وتنسيق وقيادة ورقابة جميع الموارد التي تقع ضمن نطاق مسؤولياتها وسيطرتها فهي بذلك تؤثر على جميع الأنشطة في المؤسسة ومنه فهي مسؤولة بنسبة كبيرة عن زيادة معدلات الأداء داخل المؤسسة.

التنظيم: يشمل التنظيم توزيع وتحديد المهام والمسؤوليات وفقاً للتخصصات على العمال داخل المؤسسة أي تقسيم العمل عليهم وفق مهاراتهم. (عبد السلام، مرتضى حسن، 2015)

العوامل الإدارية: تدخل من ضمن عوامل البيئة الداخلية وتتمثل بهيكل المنظمة وثقافتها إضافة إلى موارد المنظمة كعوامل وظيفية متمثلة بالإنتاج، التسويق، الأفراد والمالية، فلا بد من التركيز على الهيكل التنظيمي وتوفير الكفاءات الإدارية والأطر الفنية المطلوبة وثقافة المنظمة. (الدوري، زكريا مطلق، 2013)



تلعب ادارة الاداء دورا هاما في تطوير الأداء، فيساعد تقييم الاداء على تحديد مدى مؤشرات زيادة او انخفاض كفاءة أداء المنشأة وكذلك تحديد المتغيرات التي قد تطرأ على الإنتاجية
(عبد الرحمن، سلوى عمر 2013)

لضمان نجاح عمل الشركات لابد من اتباع منهجية عملية تساعد في توقع المستقبل من حيث معرفه المؤشرات نتائج الاعمال، وتجسيد ذلك في نظام المحاسبة المالي لتنظيم المعلومات والبيانات المالية تسجيل وعرض كشوفات تعكس صورته صادقه وحقيقه عن المركز المالي والاداري للشركات المختلفة.
(الحياى، وليد ناجى، ٢٠٠٧)

دور الإدارة في ظل التطورات الكبيرة وتكنولوجيا المعلومات :

لقد اصبحت كافة وظائف الادارة في الوقت الحالي مدعمة بتكنولوجيا المعلومات بحيث سارت تستخدم في معظم القرارات اليومية للمنشأة، وحتى تتحقق الفائدة من تكنولوجيا المعلومات فلا بد لها من تلبية متطلبات الاطراف المختلفة المستفيدين من المعلومات، واصبحت تكنولوجيا المعلومات تعطي مميزات تنافسية لبعض المنشآت، فالتغيرات السريعة والمتتالية في بيئة الاعمال عظمت من دور نظم المعلومات والذي اصبح الركيزة الاساسية التي تعتمد عليها المنشآت في تحقيق اهدافها. (البراد، شريف سعيد، 2000)

من ثم فان أي تطور تكنولوجي للمعلومات يكون له انعكاس ومردود مباشر على كفاءة وفعالية المنظمة، حيث تحقيق غايتها المستقبلية بما فيها استمرارية الميزة



التنافسية، والحصة السوقية، ووضع المنظمة الافضل في الاسواق، كما يكون له انعكاس على اختيار ودعم الاستراتيجية الملائمة لكل من القدرات التنافسية والظروف المحيطة. (بديع، محمد بهاء الدين، 2002)

ويتضح لدى الباحثان أنه يوجد أثر لفعالية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم فعالية الأداء في الشركات، نظراً لكون نظم المعلومات المحاسبية نظاماً مفتوحة تتأثر وتتوثر في البيئة التي تعمل في نطاقها، ونظراً لكون هذه النظم تمثل نظاماً رئيساً للشركات بما تقدمه من بيانات ومعلومات تفيد بها العديد من الأطراف ذات العلاقة من داخل الشركة وخارجه، فإن المحافظة على فعاليتها وكفاءتها تمثل هدفاً رئيساً للشركة.

المبحث الثالث : الدراسة الميدانية

أولاً: منهجية الدراسة

وبالنظر إلى طبيعة هذه الدراسة والأهداف التي تتوخى تحقيقها والمتمثلة في معرفة دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في رفع كفاءة الاداء (الإداري - المالي)، فإن المنهج الأكثر ملاءمة في دراسة هذا النوع من الظواهر هو المنهج الوصفي، إذا ما تعلق الأمر بالجانب النظري، أو الميداني من خلال جمع البيانات المتعلقة بآراء المبحوثين حول جودة مخرجات المعلومات المحاسبية لدى المبحوثين، وكذلك فإن تحليل هذه البيانات وتفسيرها والتعليق عليها والمقارنة بينها لاستخلاص دلالاتها والتوصل إلى النتائج التي تدعمها، إنما يدل على أن المنهج الوصفي يتجاوز مجرد تجميع الحقائق والبيانات والتقارير إلى التحليل العلمي لاستخلاص الدلالات ومحاولة ربط بعض المتغيرات بعضها ببعضها الآخر، ومناقشة النتائج



مناقشة علمية وتفسيرها في عبارات واضحة، فهذا المنهج يتعدى الوصف والتقرير إلى التحليل والتفسير والربط بين المدلولات بغرض معاينة الظاهرة المدروسة، والوصول إلى تصور مقترحات وتوصيات للتعاطي العلمي معها، لذلك فإن الباحث اعتمد على المنهج الوصفي التحليلي القائم على تشخيص الحالة كما هي في الواقع، وذلك بهدف اختبار الفرضيات وبيان نتائج وتوصيات الدراسة والناجعة من دراسة دور أهمية محاسبة التكاليف البيئية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية.

ثانياً: مجتمع الدراسة:-

يتكون مجتمع الدراسة من شركة النيل للبلاستيك وعدد العاملين بها 400 موظف أما عينة الدراسة والذين تم الاعتماد عليهم في تعبئة الاستبانة فتكون من جميع العاملين في مكاتب ورؤساء الأقسام في هذه الشركة وبلغ عددهم 50 وتم استرداد 35 استبانة من إجمالي عدد الاستبانات المرسلة وبعد فرزها تم استبعاد 5 منها لعدم اكتمال تعبئتها.

تحديد حجم العينة

$$\text{حجم العينة (ن)} = \frac{2Z}{\text{خ}^2} \times \text{ف (1- ف)}$$

Z = القيمة المعيارية عند مستوى ثقة معين.

خ م = الخطأ المعياري المسموح به.

ف = درجة الاختلاف بين مفردات المجتمع.

ثالثاً: مصادر جمع البيانات:



لتحقيق أهداف الدراسة واختبار الفرضيات التي بنيت عليها فإن الأمر يستدعي التعامل مع نوعين من البيانات هما البيانات الثانوية والبيانات الأولية:

(1) البيانات الأولية:

وهي تلك البيانات تم جمعها من خلال الدراسة الميدانية وباستخدام الاستبانة التي تم تصميمها لغرض الدراسة الحالية، بحيث تغطي كافة الجوانب النظرية والفرضيات، حيث تم توزيع الاستبانات على عينة الدراسة من خلال الباحثان شخصياً.

(2) البيانات الثانوية:

وهي البيانات التي استخدمت لتكوين الإطار النظري للدراسة، حيث تم الرجوع إلى المصادر المكتبية المختلفة للاطلاع عليها ومراجعة الأدبيات السابقة.

رابعاً: أسلوب الدراسة:-

قام الباحثان بتصميم استبانة خاصة بالدراسة الحالية، وذلك لقياس جودة المعلومات المحاسبية الالكترونية، حيث قام الباحثان بتطوير هذه الأداء لتغطي الفرضيات التي استندت عليها، وباستخدام عبارات تقييمية لتحديد إجابات عينة الدراسة وعلى مقياس ليكرت الخماسي ذي المستويات الخمسة، بعد قراءة موسعة للدراسات التي تناولت قياس جودة المعلومات المحاسبية الالكترونية، والاطلاع على بعض المراجع المتخصصة في هذا المجال

خامساً : المعالجة الإحصائية:-



بعد أن أنهى الباحثان عملية جمع البيانات والمعلومات اللازمة حول متغيرات هذه الدراسة، تمت الاستعانة بالأساليب الإحصائية المناسبة ضمن البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، بالتحديد فإن الباحثان استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1- مقاييس النزعة المركزية: مثل الوسط الحسابي والتكرارات والنسب المئوية، وذلك لوصف آراء عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة ولتحديد أهمية العبارات الواردة في الاستبانة، وكذلك الانحراف المعياري لبيان مدى تشتت الإجابات عن وسط الحسابي.

2- تحليل الانحدار الخطي البسيط: وذلك من أجل اختبار تأثير كل متغير مستقل في المتغير التابع.

3- اختبار تحليل التباين الأحادي : وذلك لاختبار مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة بين مجموعة من المتغيرات المستقلة والمتغير التابع التي تعزي للخصائص الديموغرافية للعينة المبحوثة.

4- اختبار ألفا كرونباخ: وذلك لاختبار مدى الاعتمادية على أداء جمع البيانات المستخدمة في قياس المتغيرات التي اشتملت عليها الدراسة.

سادسا : نتائج الدراسة الميدانية

1- نتائج الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة:



- نتائج الإحصاء الوصفي لبيانات المتغير المستقل.

- نتائج الإحصاء الوصفي لبيانات المتغير التابع.

2- نتائج اختبار فرضيات الدراسة:

- اختبار الفرضية الأولى.

- اختبار الفرضية الثانية.

(1) نتائج الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة:

- نتائج الإحصاء الوصفي لبيانات المتغير المستقل.

الجدول رقم (1)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للمتغير المستقل
تأثير قرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي
للشركات

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب
1	استخدام المعلومات المحاسبية يساهم بشكل كبير في زيادة فعالية عملية التخطيط في المنشأة.	3,82	0,672	مرتفعة	6
2	تولد نظم المعلومات المحاسبية في المنشأة المعلومات ذات الطابع الاقتصادي التي يستخدمها متخذو القرارات (الإدارة) بالتنبؤ بقيمة المتغيرات في نماذج اتخاذ القرارات.	3,75	0,735	مرتفعة	7
3	بذل العناية المهنية الكافية عند إدخال البيانات في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية يؤدي إلى ازدهار التجارة الإلكترونية.	3,68	0,613	مرتفعة	8



4	مرتفعة	0,672	3,85	4	يتم اتخاذ القرارات من قبل المديرين بناء على المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني بشكل أساسي وبعيدًا عن التقدير الشخصي
1	مرتفعة	0,613	4,26	5	إعتماد الإدارة في المنشأة على المعلومات المحاسبية الواردة من نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني يزيد من فعالية عملية التخطيط.
3	مرتفعة	0,760	4,14	6	توفر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المنشأة تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة في الوقت المناسب.
5	مرتفعة	0,735	3,84	7	تقدم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المنشأة معلومات إضافية تساعد الإدارة على إجراء المقارنات وتقييم الأداء بصورة أفضل
2	مرتفعة	0,663	4,15	8	تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في توفير بيانات محاسبية تتصف بقابلية المقارنة من خلال القوائم والتقارير المالية.
	مرتفعة	0,510	3,94		قرارات مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

تبين النتائج التي يتضمنها الجدول رقم (1) تأثير قرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي للشركات، وذلك من خلال إجابات عينة الدراسة عن الأسئلة المخصصة في الاستبانة.

وقد تم معالجة هذا المتغير من خلال ثماني عبارات حققت وسطا حسابيا عاما (3,94) بانحراف معياري عام (0,510) وبما أن المتوسط الحسابي العام يقع أكبر من (3) فيمكن القول بأن تأثير قرارات مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية كانت بدرجة مرتفعة. ويلاحظ من الجدول أن هناك رغبة صادقة من



المستثمرين وأصحاب الشركات في المشاركة بفعالية في رفع أداء الشركة، إذ حققت وسطا حسابيا قدره (4,26) وبانحراف معياري (0,613)، تلاها دراسة تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في توفير بيانات محاسبية تتصف بقابلية المقارنة من خلال القوائم والتقارير المالية بوسط حسابي (4,15) وبانحراف معياري (0,663) ثم جاء بالمرتبة الثالثة أن توفر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المنشأة تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة في الوقت المناسب، حيث حققت وسطا حسابيا (4,14) وبانحراف معياري (0,670)، وبعدها جاء بتم اتخاذ القرارات من قبل المدبرين بناء على المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني بشكل أساسي وبعدها عن التقدير الشخصي في المرتبة الرابعة وبمتوسط حسابي (3,85) وبانحراف معياري (0,672) وفي المرتبة الخامسة جاء أن دراسة تقدم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المنشأة معلومات إضافية تساعد الإدارة على اجراء المقارنات وتقييم الأداء بصورة أفضل بمتوسط حسابي (3,84) وبانحراف معياري (0,735) والجدول السابق يظهر بقية النتائج فيما يتعلق بالمتوسطات الحسابية التي تم التوصل إليها.

ويلاحظ بشكل عام أن جميع المتوسطات الحسابية التي تم التوصل إليها كانت أعلى من متوسط الحدود التي اعتمدها الدراسة عند التعليق على المتوسطات الحسابية وهو من (3,67 - 5) وهذا يشير إلى أن استجابات عينة الدراسة كانت إيجابية على جميع العبارات، وأن هناك تأثيرا لقرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية فيما يتعلق بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ودوره في رفع أداء الشركة.

- نتائج الإحصاء الوصفي لبيانات المتغير التابع:



تبين النتائج التي يتضمنها الجدول رقم (2) تأثير التزام الإدارة العليا بتأثير قرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية الالكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي للشركات، وذلك من خلال إجابات عينة الدراسة على العبارات المخصصة في الاستبانة وهي على النحو الآتي:

الجدول رقم (2)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للمتغير التابع
تأثير قرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية الالكترونية المتعلقة في رفع كفاءة الأداء
المالي للشركات

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب
1	تهتم إدارة المنشأة بتوفير جميع المستلزمات المطلوبة لتشغيل النظام المحاسبي بكفاءة وفعالية عالية.	4,16	0,741	مرتفعة	2
2	يتم عرض نتائج العمليات المالية في الحسابات الختامية في الوقت المحدد في نهاية الفترة المالية وفي وقتها المناسب وبدرجة عالية من الفعالية.	3,75	0,865	مرتفعة	5
3	تساهم نظم المعلومات المحاسبية في السرعة والدقة في إعداد التقارير المالية التي تساعد على تقييم أداء المنشأة لاتخاذ قراراته.	4,36	0,657	مرتفعة	1
4	توفر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المنشأة تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية وتقييم الأداء بصورة أفضل وذات جودة عالية.	3,73	0,837	متوسطة	6
5	تحرص المنشأة على تطوير كافة الوسائل التقنية بشكل دوري ومستمر وفقاً للمستجدات وصولاً إلى	3,29	0,798	مرتفعة	8



				نظم معلومات محاسبية ذات فعالية وكفاءة
3	متوسطة	0,694	3,90	6 توفر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التقارير التي تطلبها الجهات الخارجية والداخلية بسهولة , وفي الوقت المناسب وبأقل تكلفة ممكنة.
4	مرتفعة	0,719	3,87	7 نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني يوفر تقارير تحتوي على معلومات تساعد على التنبؤ بالأحداث الأداء الادارية والمالية المرتبطة بالنشاط المستقبلي
7	متوسطة	0,877	3,59	8 يوفر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني تقارير تساعد الإدارة في تقييم الأداء لادارى والمالي وإجراء المقارنات مع المنشآت الأخرى.
	مرتفعة	0,578	3,985	تأثير قرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية الالكترونية المتعلقة في رفع كفاءة الأداء المالي

تمت معالجة هذا المتغير من خلال ثماني عبارات حققت متوسطا حسابيا عاما (3,985) وبانحراف معياري (0,578)، وبما أن المتوسط الحسابي العام أعلى من (3) فيمكن القول بأن تأثير قرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية الالكترونية المتعلقة في رفع كفاءة الأداء المالي كان بدرجة مرتفعة. ويبين الجدول أن المرتبة الأولى كانت من نصيب الفقرة رقم (3) وهي أن " تساهم نظم المعلومات المحاسبية في السرعة والدقة في إعداد التقارير المالية التي تساعد على تقييم أداء المنشأة لاتخاذ قراراته " بمتوسط حسابي (4,36) وبانحراف معياري (0,657)، وجاء بعدها في المرتبة الثانية أن تهتم إدارة المنشأة بتوفير جميع المستلزمات المطلوبة لتشغيل النظام المحاسبي بكفاءة وفعالية عالية، وهي الفقرة رقم (1) بمتوسط حسابي (4,16) وبانحراف معياري (7,41)، تلاها أن توفر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التقارير التي تطلبها الجهات الخارجية والداخلية بسهولة , وفي الوقت المناسب وبأقل تكلفة ممكنة، بمتوسط حسابي (3,9) وبانحراف معياري (0,694) وقد جاء في المرتبة الرابعة يتم عرض نتائج العمليات المالية في الحسابات الختامية في الوقت المحدد في نهاية الفترة المالية وفي وقتها المناسب وبدرجة عالية من الفعالية، بمتوسط



حسابي (3,75) وبانحراف معياري (0,685) وفيما يخص الشركة توفر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المنشأة تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية وتقييم الأداء بصورة أفضل وذات جودة عالية، فقد جاء في المرتبة الخامسة وبمتوسط حسابي (3,73) وبانحراف معياري (0,877) والجدول السابق يظهر بقية النتائج فيما يتعلق بالمتوسطات الحسابية التي تم التوصل إليها.

ويلاحظ بشكل عام أن جميع المتوسطات الحسابية التي تم التوصل إليها كانت أعلى من متوسط الحدود التي اعتمدها الدراسة عند التعليق على المتوسطات الحسابية وهو من (3,67 - 5) وهذا يشير إلى أن استجابات عينة الدراسة كانت إيجابية على جميع العبارات،

(2) نتائج اختبار فرضيات الدراسة:

- اختبار الفرضية الأولى:

لا يوجد تأثير لقرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي للشركات.

ولاختبار هذه الفرضية قام الباحثان باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر قرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي للشركات حيث تبين النتائج التي يتضمنها الجدول التالي رقم (3) :

جدول رقم (3)



نتائج اختبار الانحدار البسيط للفرضية الأولى

القرار الإحصائي	T الجدولية	T المحسوبة	R2	Sig	المتغير المستقل
رفض الفرضية العدمية	1,658	5,306	0,209	0,000	قرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية الالكترونية

يتضح من البيانات الواردة في الجدول السابق رقم (3) أن قيمة T المحسوبة هي (5.306) فيما بلغت قيمتها الجدولية (1,658)، وبمقارنة القيم التي تم التوصل إليها في اختبار هذه الفرضية، يتبين أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، لذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لقرارات مستخدمي المعلومات المحاسبية فيما يتعلق مستخدمي المعلومات المحاسبية الالكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي للشركات وهذا ما يؤكد قيمة مستوى الدلالة (Sig) البالغة صفراً إذا أنها أقل من 5% كما تشير إلى أن التباين في المتغير المستقل (R2) يفسر ما نسبته (0,209) من التباين في المتغير التابع

- اختبار الفرضية الثانية:

لا يوجد تأثير لالتزام مستخدمي المعلومات المحاسبية الالكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري و المالي للشركات.



ولاختبار هذه الفرضية قام الباحثان باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة تأثير التزام الإدارة العليا بالمعايير استخدام نظم المعلومات الالكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي للشركات. إذ تبين النتائج التي يتضمنها الجدول التالي رقم (4) :

جدول رقم (4)

نتائج اختبار الانحدار البسيط للفرضية الثانية

القرار الإحصائي	T الجدولية	T المحسوبة	R2	Sig	المتغير المستقل
رفض الفرضية العدمية	1,658	6,287	0,248	0,000	التزام الإدارة العليا بالمعايير استخدام نظم المعلومات الالكترونية

يتضح من البيانات الواردة في الجدول السابق رقم (4) أن قيمة T المحسوبة هي (6,287) فيما بلغت قيمتها الجدولية (1,658)، وبمقارنة القيم التي تم التوصل إليها في اختبار هذه الفرضية، يتبين أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، لذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية التزام الإدارة العليا بالمعايير استخدام نظم المعلومات الالكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي للشركات وهذا ما يؤكد قيمة مستوى الدلالة (Sig) البالغة صفرًا إذا أنها أقل من 5% كما تشير إلى أن التباين في المتغير المستقل (R2) يفسر ما نسبته (0,248) من التباين في المتغير التابع

- اختبار الفرضية الثاني:



لا توجد إجراءات استخدام نظم المعلومات الالكترونية في رفع كفاءة الأداء ادارى و المالي للشركات، ولاختبار هذه الفرضية قام الباحث باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر إجراءات استخدام نظم المعلومات الالكترونية في رفع كفاءة الأداء ادارى و المالي للشركات. إذ تبين النتائج التي يتضمنها الجدول التالي رقم (5) :

جدول رقم (5)

نتائج اختبار الانحدار البسيط للفرضية الثانية

القرار الإحصائي	T الجدولية	T المحسوبة	R2	Sig	المتغير المستقل
رفض الفرضية العدمية	1,658	5,641	0,300	0,000	إجراءات استخدام نظم المعلومات الالكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري والمالي

يتضح من البيانات الواردة في الجدول السابق رقم (5) أن قيمة T المحسوبة هي (5,641) فيما بلغت قيمتها الجدولية (1,658)، وبمقارنة القيم التي تم التوصل إليها في اختبار هذه الفرضية، يتبين أن القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، لذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في رفع كفاءة الأداء الإداري والمالي للشركات وهذا ما يؤكد قيمة مستوى الدلالة (Sig) البالغة صفراً إذا



أنها أقل من 5% كما تشير إلى أن التباين في المتغير المستقل (R2) يفسر ما نسبته (0,300) من التباين في المتغير التابع

نتائج وتوصيات البحث، ودراسات بحثية مستقبلية :

النتائج :

يمكن للباحثان عرض أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة الميدانية كما يلي :

- فريق نظم المعلومات الإلكترونية فريق مترابط في الشركة، وهو الذي يدعم البنية التحتية المتعلقة بالبرمجيات.
- هناك تأثير إيجابي لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على كفاءة وفعالية الاداء الإداري.
- هناك تأثير إيجابي لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في رفع كفاءة اداء ادارى تقييم الأداء المالي في منشآت الاعمال.
- هناك تأثير إيجابي لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي منشآت الاعمال وزيادة أرباحها وذلك مما يشجع الشركة على زيادة معدلات الاستثمار.



توصيات البحث :

- توفير المعلومات الالكترونية بالقدر يؤدي إلى اتخاذ القرارات للمهتمين بأعمال المنشأة.
- ضرورة الحرص على دعم الميزة التنافسية في منشآت الاعمال لضمان المحافظة على الحصة السوقية من خلال تطبيق نظم معلومات محاسبية إلكترونية ذات جودة.
- يجب الاهتمام بالتأهيل العلمي والعملية المستمر للعاملين في الأقسام ووحدات المنشأة الداخلية العاملة لرفع كفاءة وفاعلية العاملين بها لمواكبة التطورات الحاصلة في مجال نظم المعلومات الالكترونية.
- ضرورة حرص الجهات الإشرافية المعنية، خاصة هيئة الرقابة المالية، بإصدار إرشادات مهنية بخصوص استخدام نظم المعلومات الالكترونية.
- ضرورة الانتقال بشكل تدريجي من نظم العمل المحاسبي اليدوي إلى النظم الالكترونية للاستفادة من مزاياه الكبيرة والتي تنعكس بشكل مباشر على دقة العمل المحاسبي وسرعة إنجازه وتوفير البيانات.
- بناءً على ما توصل إليه البحث، بشقيه النظري، والتجريبي، من نتائج وتوصيات، وفي ضوء مشكلته وحدوده، يقترح الباحثان إجراء بحوث مستقبلية في المجالات التالية:
- أثر نظم المعلومات الالكترونية على تحسين كفاءة وظائف الادارة الاستراتيجية - دراسة ميدانية.
- تحليل السمات التي تؤثر على جودة نظم المعلومات الالكترونية: دراسة ميدانية.
- أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على كفاءة سلسلة التوريد.



1. . أحمد، جمعة، (2012)، دور نظم المعلومات المحاسبية في زيادة القدرة التنافسية للشركات مجلة الاقتصاد والإدارة كلية تجارة جامعة القاهرة.
2. . أخوا، رشيدة، (2006)، عالية بنت خلف، المسائلة والفاعلية في الإدارة التربوية (عمان : دار مكتبة الحامد، ص 79.
3. أبو قحف، عبد السلام، (2003)، "اقتصاديات الأعمال و الإستثمار الدولي"، دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية،، ص 223.
4. . البراد، شريف سعيد (2000)، الثقة في نظم المعلومات، مقارنة بين الواقع المصرى والامريكى - دراسة ميدانية تطبيقية، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، جامعة عين شمس، العدد الرابع، اكتوبر، ص. 723.
5. . السلمي، علي، (2006)، " الفكر الإداري المعاصر وانعكاساته على الإدارة المصرية "، مجلة المحاسبة والإدارة والتامين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد 66،، ص. 447.
6. . السوافيري، فتحى واخرون، (٢٠٠٦)، " الرقابة والمراجعة الداخلية"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
7. . الشرابي، فؤاد، " نظم المعلومات الادارية "، ٢٠٠٨، دار الجامعة للتوزيع، عمان، الاردن.
8. . الشنطى ، أيمن محمد (2013) ، " أثر تطبيق نظم المعلومات المحاسبية على تحسين فعالية وكفاءة التدقيق الداخلى في القطاع الصناعى الأردنى " ، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإقتصادية والإدارية ، المجلد الحادى والعشرون ، العدد الأول ، ص ص 99-125.
9. . الحياىلى، وليد ناجى، ٢٠٠٧، مشاكل محاسبة ونماذج مقترحه، الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك
10. . الحسيني، فلاح حسن عداي، (2014)، الإدارة الاستراتيجية، مفاهيمها - مداخلها - عملياتها المعاصرة، عمان، الأردن، دار وائل للطباعة والنشر.



- 11.. الدوري، زكريا مطلق،(2013)، الإدارة الاستراتيجية مفاهيم وعمليات وحالات دراسية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع الأردن، عمان.
- 12.. الكري، الطاهر (2005)، " تكلفة الاستثمار في أنظمة المعلومات وعلاقتها بأداء المنظمات مع دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في الأردن "، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 24، ص 5 - 6.
- 13.. الناغي ، محمود السيد (2006) ، " أسس المحاسبة والتأصيل وإطار تطبيق المحاسبة "، الدار العصرية للنشر والتوزيع، المنصورة، مصر ، ص ص 45 - 65.
- 14.. بديع، محمد بهاء الدين،(2002)،" دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية ودعم الإستراتيجيات العامة للمنظمة - دراسة تحليلية وتطبيقية "، مجلة الدراسات المالية والتجارية ، كلية تجارة بني سويف ، جامعة القاهرة ، السنة الثانية عشر، العدد الثاني ، يوليو. ص. 8.
- 15.. بوريش، هشام،(2016)، استخدام المقاييس المالية والمقاييس غير المالية لتقييم أداء المنظمات من خلال بطاقة الأداء المتوازن، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة سطيف، الجزائر، العدد 72.
- 16.. توفيق، عبد المحسن، (2015) " الأداء المالي بين الكفاءة والفعالية، مفهوم وتقييم" الدار الجامعية، جامعة عين شمس.
- 17.. جعفر ، عبدالإله نعمة (2007) ، " النظم المحاسبية في البنوك وشركات التأمين " الطبعة الأولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن، ص ص 43-72.
- 18.. حسين، احمد، (٢٠٠٩)، " مشاكل الرقابة في أنظمة التشغيل الالكتروني للبيانات واثرها على مستويات المراجع الداخلي، "مجلة كلية التجارة والبحوث العلمية، جامعة الإسكندرية، المجلد ٢٦، العدد الأول.
- 19.. سيد، سيد عبدالفتاح (2012) " نظم المعلومات المحاسبية "، كلية التجارة،جامعة كفرالشيخ، ص ص 18 - 49.
20. سليم، أحمد هشام معوض،(2003) ، دراسة اثر بعض محددات البيئة الصناعية الحديثة علي نظم التكاليف المطبقة في الشركات الصناعية)، المجلة المصرية للدراسات التجارية، جامعة المنصورة، العدد الثاني، ص.100.



- 21.. صالح، رضا إبراهيم عبد القادر، (2009)، " أثر توجه معايير المحاسبة نحو القيمة العادلة على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في ظل الأزمة المالية العالمية "، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، جامعة الإسكندرية، العدد رقم (2)، المجلد رقم (46)، يوليو، الجزء الثاني
- 22.. عبد الرحمن، عاطف عبد المجيد، (2003)، مدخل إدارة الانشطة لتطوير نظم إدارة تكاليف الجودة الشاملة، دراسة نظرية بالتطبيق على إحدى الشركات الصناعية المصرية، مجلة البحوث التجارية المعاصرة، كلية التجارة بسوهاج - جامعة جنوب الوادي، المجلد السابع عشر، العدد الأول، يونيه، ص. 65.
- 23.. عبد الرحمن، سلوى عمر (2013)، مجلة النهضة، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القاهرة، يوليو، مجلد 14، العدد الثالث.
- 24.. عبد السلام، مرتضى حسن، (2015) " الإدارة المالية النظرية والتطبيق "، الدار الجامعية، جامعة أسيوط.
- 25.. عبده النشار، تهاني محمود، (2003)، " استخدم مدخل تحليل مسببات التكاليف لتحقيق التكامل بين أدوات إدارة التكلفة ذات التوجه الاستراتيجي " المجلة المصرية للدراسات التجارية، العدد 4، 2003، ص 85.
- 26.. علي، محمد، (2012)، "الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وفقاً لنشرة مجلس معايير"، مجلة الفكر المحاسبي جامعة عين شمس العدد الأول.
- 27.. فرحات، فاروق احمد، (1996)، جوهرية ادارة الجودة الشاملة من خل المعرفة والتطبيق، الرياض، دار بريق المعارف للنشر والتوزيع، ص ص60، 62.
- 28.. محمد، ثابت شريف، (2014) " كيفية تقييم أداء الشركات والعاملين "، دار النهضة العربية، القاهرة ص 14
- 29.. محمد، سوسن عبد الفتاح، (2000)، "إجراءات الرقابة الداخلية للشركات في ظل التطورات الكبيرة في تكنولوجيا المعلومات - دراسة تطبيقية"، مجلة الدراسات المالية والتجارية، العلوم الادارية، كلية التجارة - بنى سويف، السنة العاشرة، مارس، العدد الاول، ص 304.



- 30.. محمد، سمير 2012 م، "نظم المعلومات المحاسبية"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية.
- 31.. محمد، محمد الفيومي، زينات محمد محرم، محمد رشيد الجمال، (2006)، محاسبة التكاليف في المنشآت الصناعية، قسم المحاسبة والمراجعة، كلية التجارة، جامعة الاسكندرية، ص 25.
- 32.. منصور، احمد، (2016)، "أهمية ومصداقية تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها بالإيجاب على الجمهور وقدرتها على النمو والاستقرار"، دار النشر والتوزيع، جامعة السويس.
- 33.. منصور، ريم محمد (2013)، "العوامل المؤثرة على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية دراسة حالة على المصرع التجاري السوري"، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد الخامس والثلاثون، العدد 7، ص 245-261



المراجع الاجنبية :

1. Amidu , et al , (2011) , " Accounting information system " ,6 edition , USA.
2. -David M. Chess and Steve R ,. White , (2003)," An Undetectable Computer Virus " , IBM Thomas J. Watson Research Center , Hawthorne, New York, USA ,. p. 3.
3. Leslie Turner and Andrea weickgenannt , (2009) , control and processes systems, (book) Accounting information.
4. artin WQiolson , (1997)"The Information Edge : Sucessful Management Using Information Technology " , Pitman Publishing Co., London , p 35.
5. ahahleh, Y, Muhammad and Walid Zakaria Siam, (2007), "Evaluation Of Computerized Accounting Information System Effectiveness in the Jordanian Commercial Banks" , Al-manarah, Vol. 13, NO. 2. pp. 1-99.
6. Romeny, Marshall B. ,Steinbart, Paul Joh (2003),"Accounting Information System", Ninth Edition Edition Prentice Hall, New Jersey, pp. "Strategic)2005(-Theodore P., Stank, Beth R., Davis, And Brian S. .8 framework For Supply Chain Oriented Logistics,"Journal Of Business Logistics ,Vol. 26, No.2, ,P.67



ملحق :قائمة الإستقصاء

جامعة 6 أكتوبر
كلية الاقتصاد والادارة

قائمة إستقصاء

السيد الأستاذ /.....

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحثان بإعداد دراسة بعنوان " دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في رفع كفاءة الاداء

المالي والإداري - دراسة ميدانية - شركة النيل للبلاستيك

لذا ارجوا من سيادتكم التكرم بتعبئة قائمة الاستقصاء واعطائها اهتمامكم لما لها من تأثير على نتائج الدراسة،
مع العلم أن اجابتم على الأسئلة ستكون في سرية تامة.

اسم المستقصى منه :..... (اختياري)

جهة العمل :.....

المؤهل العلمى :

- 0 بكالوريوس شعبة —
0 ماجستير في —
0 دكتوراه في —
0 دبلومة في —

أشكر لسيادتكم صدق وحُسن تعاونكم،،،

الباحثان



السؤال الأول : الفرض الأول

لا يوجد اثر جوهري لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على كفاءة الأداء المالي ؟

م	العبارات	مُتفق تماماً	مُتفق	مُحايد	غير متفق	رافض
1	تهتم إدارة المنشأة بتوفر جميع المستلزمات المطلوبة لتشغيل النظام المحاسبي بكفاءة وفعالية عالية.					
2	يتم عرض نتائج العمليات المالية في الحسابات الختامية في الوقت المحدد في نهاية الفترة المالية وفي وقتها المناسب وبدرجة عالية من الفعالية.					
3	تساهم نظم المعلومات المحاسبية في السرعة والدقة في إعداد التقارير المالية التي تساعد على تقييم أداء المنشأة لاتخاذ قراراته.					
4	توفر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المنشأة تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية وتقييم الأداء بصورة أفضل وذات جودة عالية.					
5	تحرص المنشأة على تطوير كافة الوسائل التقنية بشكل دوري ومستمر وفقاً للمستجدات وصولاً إلى نظم معلومات محاسبية ذات فعالية وكفاءة					
6	توفر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية التقارير التي تطلبها الجهات الخارجية والداخلية بسهولة، وفي الوقت المناسب وبأقل تكلفة ممكنة.					
7	يوفر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني					



					تقارير تحتوي على معلومات تساعد على التنبؤ بالأحداث الأداء الإدارية والمالية المرتبطة بالنشاط المستقبلي
				8	يوفر نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني تقارير تساعد الإدارة في تقييم الأداء الإداري والمالي وإجراء المقارنات مع المنشآت الأخرى.

السؤال الثاني :

وهو لا يوجد اثر جوهري لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على كفاءة الأداء الإداري؟

م	العبارات	مُتفق تماماً	مُتفق	مُحايد	غير متفق	رافض
1	ان توافر معلومات محاسبية الكترونية جيدة يساهم بشكل كبير في زيادة فعالية عملية التخطيط في المنشأة.					
2	تولد نظم المعلومات المحاسبية في المنشأة يوفر المعلومات ذات الطابع الإقتصادي التي يستخدمها متخذو القرارات (الإدارة) بالتنبؤ بقيمة المتغيرات في نماذج اتخاذ القرارات					
3	ان بذل العناية المهنية هنية الكافية عند إدخال البيانات في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية يؤدي إلى ازدهار التجارة الإلكترونية.					
4	يتم اتخاذ القرارات من قبل المديرين بناء على المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني بشكل أساسى وبعيداً عن التقدير الشخصي					



					5	إعتماد الإدارة في المنشأة على المعلومات المحاسبية الواردة من نظام المعلومات المحاسبى الإلكتروني يزيد من فعالية عملية التخطيط.
					6	تساهم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في اعداد تقارير رقابية عن أداء المستويات الإدارية المختلفة في الوقت المناسب.
					7	تساهم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المنشأة في توافر معلومات تساعد الإدارة على اجراء المقارنات وتقييم الأداء بصورة أفضل
					8	تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في توفير بيانات محاسبية تتصف بقابلية المقارنة من خلال القوائم والتقارير المالية.



Middle East Research Journal

Refereed Scientific Journal
(Accredited) Monthly



Vol. 112
June 2025

Issued by
Middle East
Research Center

Fifty year
Founded in 1974



Issn: 2536 - 9504
Online Issn: 2735 - 5233